

ねりまの 産業を 元気に!



P.3~5
関連記事
を掲載!

人が育つと、会社が変わる!
人材育成を本気で考える

contents

- ◆ pick up
稚児行列 P.2
- ◆ 石神井観光案内所オープン P.2
- ◆ 人が育つと、会社が変わる! P.3
- ◆ neri・made 気になるお店 P.3
- ◆ 教えて中小企業診断士さん! P.6
- ◆ 社長さん 訪問記 P.7
- ◆ 練馬ビジネスサポートセンター P.8

江戸時代から続く

稚児行列 ～長命寺～

(ちご)



稚児行列は、江戸時代中期から始まり、代々引き継がれてきました。普段は、秘している奥の院を信者たちに開放する

毎年4月21日の「奥の院・弘法大師御開帳法会」に際して行われています。稚児の対象は4～7歳くらいで、子どもたちの身体健全を祈願することを目的としています。昔ながらの古式ゆかしい装束に身を包み、親子が2列になって社務所前から境内に入り、弘法大師、奥の院、本堂の順に参詣します。

稚児行列は都内の各寺で、周年記念の式典などで行われることがありますが、長命寺のように毎年行われるのは全国的にも珍しいそうです。

- 日 時 4月21日(金) 午後2時進発
- 場 所 長命寺 東高野会館別館(練馬区高野台3-10-3)
- 参加費 12,000円(衣装代別)
(護摩札、籠、弁当2人分、菓子代、奉納料含む)
- 締 切 4月16日(日)
- 申 込 長命寺 ☎ 03-3996-0056
<http://chomeiji.org/notice.html>



長命寺 北条早雲のひ孫にあたる増島勘解由重明(ますじまかげゆしげあき)が1613年(慶長18年)に創建したとされています。山号・寺号を「東高野山妙楽院長命寺」といい、江戸時代中期から「東の高野山」として知られ、広く民衆に親しまれていました。紀州高野山を模して完成させたという境内の北西部にある奥の院は、都指定文化財にもなっています。



石神井観光案内所が New オープン!

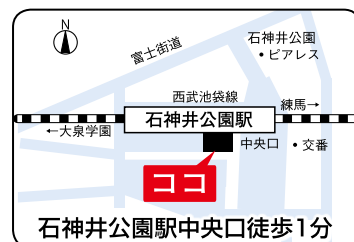
区内2か所目となる観光案内所です。石神井を中心とした地域の魅力発信や、名産品の紹介・販売などを行います。

また、無料Wi-Fiの整備や情報検索端末を設置し、さまざまな形で情報発信を行います。



観光案内所のサービス

-  各種観光案内
-  区名産品の販売
-  パンフレット地図の配布
-  観光情報の検索
-  Free Wi-Fi



◆ 営業時間：午前9時～午後7時
(年末年始を除く)

■ 問合せ：石神井観光案内所 ☎ 03-5923-9220

人が育つと、会社が変わる!

～人材育成を本気で考える～

求人広告を出しても、
なかなか効果が出ない…

若い人を雇っても、
すぐにやめてしまう…。
定着させるには?

社員たちの
やる気を伸ばす
コツが知りたい!

会社にとって一番大切なのは「人」。
社員を大事にする会社は
社員からも大事にされるはず…。
人材育成に力を入れる練馬区内の企業
2社の取り組みを取材しました!



株式会社 アンテンドゥ

人事部長 内田 純さん
面接ですべてを見抜くことは、正直困難です。そこで、求人先の高校の就職指導の先生と地道に信頼関係を築いてきました。インターネットの時代だからこそ、アナログな人とのつながりやコミュニケーションを大切にしています。

社員一人ひとりの
生き方を思いやる

株式会社ホープ

代表取締役 渡辺 昌巳さん

福利厚生から人事考課まで、モチベーションを上げる制度をどんどん導入しています。来る者拒まずの精神で、愛情深く育てます。さらに、『この仕事ができるのは自分たちしかいない』という使命感を共有すると、チームが一丸となります!



トップが燃えると、
社員も燃える!

nerj·made

気になるお店



一番人気は「麻婆豆腐」。本場、四川省のレシピをもとに、日本人向けにアレンジした店主こだわりの一皿。山椒のピリッとした辛さがクセになり、思わずご飯が進みます♪

大泉学園町で本格中華が気軽に味わえる♪



店主の
渡辺敏明さん

銀座の有名店で20年間修行を積んだ店主の渡辺さんが、「この街で本格的な中華料理をリーズナブルに食べてもらいたい」という思いで、平成28年8月にオープンしました。店名は、「彩ある旬の食材を活かした料理で、宮(都)のように人が集まるお店に」という願いを込めて。現地の味を忠実に再現しているという料理は、予約時なら食材や調理法の希望も聞いてもらえるそうですよ!

中国旬菜 彩宮

練馬区大泉学園町4-22-2 ☎03-6904-4149

11時30分～14時30分 17時30分～22時 定休日:月曜

<http://saigu2016.wixsite.com/saigu>



★ご注文時「ネリマデを見た」で、
ランチミニデザートサービス!

平成29年6月30日まで



- 「パンが大好き」の前提を
しっかり共有する
- 求人先との信頼関係を築く
- 社員それぞれの思いが
実現できるよう細やかに
サポート

練馬区立区民・産業プラザ
研修室にて平成28年度新入社員による
「研修成果発表」の様子

社員一人ひとりの 生き方を思いやる



株式会社アンテンドウ 人事部長 内田 純さん
人事で25年のキャリアがあり、労務などもすべて一人でごなす。
「こころと言葉が大切」がモットー。

求人広告より、**学校とのつながり**

近隣の職業高校の就職指導の先生に、求人票を直接お届けするなど地道に信頼関係を築いてきました。内定の通知や宛名は、心をこめて自筆で行います。不採用の場合も、その理由を丁寧にお伝えします。アナログな地道さが、大手と差をつけるポイントです。

採用の前提は、「パンが大好き」であること

パンが好きで人が好きでないと、できない仕事だと思います。「お客様へ健康とおいしさと幸せを提供する」という会社の理念を理解し、共有できるかどうかを採用のポイントです。それに加えて、常にチャレンジシップを持って、新しいパンの開発にあたるなど、若い人の発想に期待しています。

研修とコミュニケーションを大切に

会社の理念をしっかり理解してもらうため、10日間の新人研修を行います。その他にも様々な研修プログラムを用意しており、パン検定を受ける際には会社が受験料を負担してサポートしています。また、定期的に個人面談を行い、「管理職を目指したい」「接客が好きだから販売がしたい」など一人ひとりの希望を聞き、普段から社員との風通しの良いコミュニケーションを心がけています。



丸の内KITTEにオープンしたベーカリーカフェ ANTENDO

女性の活躍を後押し!

女性社員が64%で、パートさんでも100%育児休業を保証しています。また、やる気があれば若い女性でも責任あるエリアマネージャーを任せ、活躍できるフィールドを広げています。

離職を防ぐ試み

研修時、ハローワークの講師に正規と非正規雇用の差など、離職するとどうなるかを説明してもらいます。一方で、叱られただけですぐ辞めるような人は引き止めません。その方が現場のチームワークを乱さずにすむのも現実です。



やらされ感より、**チャレンジ精神**

全社員が集まる日を年2回設け、役員とふれあう環境をつくります。また、優秀な社員は表彰することで、モチベーションアップにつなげています。私自身、前社長の時から可愛がっていただいたので、その気持ちを次の世代へ伝えたい。若い人にはどんどん挑戦してほしいと願っています。



株式会社アンテンドウ
(パン工房アンテンドウ)
練馬区北町5-11-14
☎ 03-3550-8141
www.antendo.com/
昭和60年4月創業。
正社員125名(男性45名、女性80名)パン・洋菓子等の製造および販売・カフェの展開。



富士教育訓練センターにて合宿型の研修を常務が視察



- 愛情をもってコミュニケーションを!
- 福利厚生はモチベーションに直結!
- 一緒に会社を守る使命感を育てる!

トップが燃えると、社員も燃える!



株式会社ホープ 代表取締役 渡辺 昌巳さん
渡辺さんは2代目社長。創業者の思いを継ぎ、地元・練馬を大切にしている。東京都土木建築健康保険組合理事、健康推進委員長も務める。

来る者拒まず、去る者追わず

大学の就職指導の教授とは20年のお付き合いです。毎年求人をする事で、大手企業しか参加できないような就職説明会や企業セミナー、就職懇談会にも声をかけていただいています。同じ大学の先輩がいるから、学生も安心感があるのだと思います。

一生懸命、皆平等に育てる

業界全体で若者が減っており、「大事に育てよう」という意識があります。例えば新人は会社負担で、富士教育訓練センターで2か月研修。国土交通省が技術者教育のために作った人気の施設で、全国から同じ志の仲間が集まるため、新人の意識も高まります。

福利厚生の充実で士気も高まる

東京都土木建築健康保険組合で借り上げたハワイの保養施設やねりまファミリーパーク、35歳以上の社員の人間ドック、中小企業の退職金制度、確定拠出年金、家族にも適用される自賠責保険など、福利厚生を増やしています。

2年に1回は、家族も招待してパーティーを開催。社員のモチベーションが上がり、実際に生産量が増えました。それを考えたら、高くもなんともありません!



ホテルメトロポリタン池袋にて家族も招待した忘年会

「うちにしかできない」使命感

他の会社が手を挙げない難しい工事も、練馬区内の発注であれば地域を守る社会貢献として引き受けます。ただし、クライアントに従うだけでなく、問題があれば私自身が先陣切って交渉します。そうでないと、現場が報われませんから。「てっぺんが頑張るなら自分も頑張る」と、社員も燃えるんです!

愛情をもって根気よく育てる

「やってみせ、言って聞かせて、させてみて、ほめてやらねば、人は動かじ」という山本五十六の言葉が理想です。昔は「先輩から仕事を盗め」と言われましたが、今は先輩が後輩を育てる時代。悩んでいる若者は、怒鳴るのではなく抱きしめる。愛情をもって育てれば、必ず応えてくれます!

やる気のある人が伸びる仕組み

優秀な人材はどんどん飛び級できるシステムを採用。モチベーションが高まるので、目標がある人、志が高い人は、伸びが早い。社員にも会社にもメリットがあると思います。



若者の心を掴む、雑談力

最新のネタも欠かさずチェックします。また、レクリエーションとして、野球部とサッカー部もつくりました。40代若手役員が監督で、そこでも世代コミュニケーションの場となっています。若者と話すには、雑談は大事です。

長期ビジョンで、チームがひとつに

「100年企業」という長期ビジョンを掲げることで、チームが同じ方向を向きます。「一緒にやろう」という意識を持たせることがコツですね。



株式会社ホープ
練馬区西大泉 2-22-23
☎ 03-3921-3737
www.hope-nerima.jp/
平成元年11月創業。
従業員62名(※グループ会社含む) 鉄道や水道管の工事を得意とする土木建築会社。

教えて中小企業診断士さん!

シナリオで考える 簡単アイデア発想法



中小企業診断士 酒井勇貴

特別なセンスが必要と思われがちなアイデアづくり。でも、実は誰にでも使える“方法論”が存在するのです。アイデアが出ないのは“やり方”を知らなかっただけ。今からすぐ使える“やり方”をご紹介します。

アイデアづくりには“やり方”がある

アイデア作成には基礎となる原理が存在します。それは1940年に発行されたジェームス・W・ヤング『アイデアのつくり方』の中に記されています。

- アイデアとは既存の要素の新しい組み合わせ以外の何ものでもない

確かに、例えばスマートフォンは“パソコン+携帯電話”の組み合わせと考えられます。そして、ヤング氏はこう付け加えています。

- 既存の要素を新しい組み合わせに導く才能は、物事の関連性を見つけ出す才能に依存するところが大きい

つまり、やみくもに組み合わせてもダメなのです。そこで、この「物事の関連性を見つけ出す才能」

を簡単に発揮できる“シナリオ発想法”をご紹介します。

具体的な“シナリオ”からアイデアをつくる

例えば“整理収納アドバイザー”としての起業を夢見ているとします。でも、まだ「ターゲットは20代～40代の女性」くらいしか考えていません。そこで、具体的なサービスのアイデアをシナリオ発想法でつくってみましょう。(表1参照)。

まず、とにかく「誰が・いつ・どこで・何をする」を思いつくままに出します。例えば“誰が”であれば、「子育てママ、女性社長、一人暮らしOL、DINKS(子どものいない共働き)」など、テーマの範囲で可能な限り個別具体的に挙げていきます。

次に、「誰が・いつ・どこで・何をする」を自由に組み合わせて様々なシナリオをつくります。例えば「子育てママが、昼間に、自宅で、片付けをする」という要領です。

そして、シナリオごとに、ターゲットがどんな“悩み・欲求”をもつかを考えます。先の例であれば「遊びたがる子どもがいて片付けがなかなか進まない」などが有り得そうです。

誰かの“悩み・欲求”を解決する アイデアを見つける

最後に、この“悩み・欲求”を解決する自分自身の“強み”の組み合わせを考えます。例えば“整理収納アドバイザー”と“DIYアドバイザー”を活かすことで「子どもと一緒に作る収納アイテムで楽しくお片付け」というサービスは打ち出せないでしょうか?

このように、シナリオをベースにして考えると、ターゲットの具体的な“悩み・欲求”を解決する“使えるアイデア”をつくり易くなります。ぜひ、試してみてください。



誰が	子育てママ	女性社長	一人暮らしOL	DINKS
いつ	朝	昼	夜	
どこで	職場	自宅		
何をする	炊事	掃除	洗濯	片付け
悩み・欲求	??????			
自分の強み	秘書検定1級	整理収納アドバイザー	DIYアドバイザー	

※ 矢印は「子育てママ」→「昼」→「自宅」→「片付け」→「悩み・欲求」の組み合わせを示しています。また、「自分の強み」の組み合わせとして「整理収納アドバイザー」と「DIYアドバイザー」が示されています。

社長さん訪問記 #006

茂呂運送株式会社 吉田 亜紀さん

地域に喜ばれる

配送業務を続けていきたい

茂呂運送株式会社 代表取締役 吉田亜紀さん

昭和41年、中央区生まれ。フェリス学院大学文学部卒。平成27年会長職だった夫の逝去に伴い、専業主婦から事業承継した。

茂呂運送は義母が練馬で創業した会社です。長年義母と夫の二人三脚でやってきましたが、平成27年に2人が相次いで他界し、私が3代目代表取締役に就きました。それまでほとんど会社業務に関わっていなかったのが戸惑いましたが、周囲の助けを借りながら現在に至っています。

主力となるのは区からの受託事業で、違法駐輪の自転車撤去、缶・びん・ペットボトルの回収、給食センターや図書館の本の運搬、学校や出張所の移転に伴う引っ越しなど。車で運ぶ多岐に渡る業務を、4トン車、2トン車、パッカー車、ダブルキャブなどでこなしています。

平成20年には、夫の念願であった福祉専用の「こころタクシー」を始めました。体の不自由な方、妊婦、高齢者…どんな方でも安心して乗れるタクシー。完全予約制で車椅子の方もそのまま乗り降りでき、ゆっくりと安全に運転します。福祉タクシー自体は都内に何台かありますが、乳幼児の月齢に合わせてチャイルドシートを交換しているのは当社だけではないでしょうか。出産後、病院から自宅への移動などは、他県からも問い合わせがあるほど。最近ではお子さ

んの塾の送迎需要も増えています。ハイヤー事業とともに、女性ドライバーや高齢ドライバーも活躍できる仕事です。決して収益性は高くありませんが、地域の方に喜ばれる社会的意義の高いサービスだと誇りを持っています。

当社はベテランドライバーが多く、先輩から新人への同乗指導などを実施しています。とくに「こころタクシー」ではハンディのある方を送迎することが多く、その専門性は不可欠です。事業を拡大していくには、地元の若い方も積極的に採用していきたいのですが、トラックを運転できる若者が減っているため、採用についても模索しています。

吉田さんが続ける早朝の日課は、ドライバーさんを笑顔で送り出すこと。会社の元気の素ですね！



ドライバーさんを大切に思い、社会に貢献する福祉事業を絶やさない。会社の根幹となる夫の意思を引き継いだ吉田さん

茂呂運送株式会社

http://www.moro.co.jp

本社:練馬区田柄 1-14-19

☎ 03-3930-1929

昭和5年に茂呂運送店として創

業後、昭和42年練馬区で事業を興し、平成9年株式会社化。運送、引っ越し、介護タクシーなど幅広く「車で運ぶ」事業を実施。正社員20名を含む全従業員は70名。



TOKYO GUARANTEE 東京信用保証協会

江戸・TOKYO
技とテクノの融合展 2017

第11回

出展者募集中

東京信用保証協会は、中小企業の皆さまへの経営支援の取組みとしてビジネスフェアを開催します。新たなビジネスパートナーとの出会いの場、新技術や新商品の情報発信の場として、ぜひご活用ください。皆さまのご応募をお待ちしています。

●開催概要

- 日時 平成29年9月28日(木) 10:00~17:00
- 会場 東京国際フォーラム ホールE
- 内容 中小企業・支援機関によるブース展示 講演会(第1部・第2部) 出展者プレゼンテーション など

●出展者募集概要

- 募集小間 270小間(予定)
- 来場見込 約10,000人 (前回来場者数10,806人)
- 出展料 30,000円(消費税込)
- 申込方法 ①WEB申込(ホームページより) ②FAX/郵送申込 (所定の「出展申込書」により)

申込締切 4月28日(金) 事務局到着分まで(予定)

※申込多数の場合、期限前でも受付を終了する場合がございますので、ご了承ください。



開催概要ならびに募集要項の詳細は「融合展公式ホームページ」を確認ください。

《問合せ》東京信用保証協会 ビジネスフェア実行委員会事務局まで ☎ 03-3272-2070

融合展2017

検索

■ 創業！ねりま塾

3人で 結ぶ・つながる ビジネスになる！ **無料**



講演：赤星裕美氏・佐野愛子氏・高畑麻純氏
(コミュニティカフェ いろむすび cafe 共同代表)

ミニセミナー「起業の準備はここからスタート」
講師：志倉康之氏(中小企業診断士)

4月16日(日) 10時～13時30分

- 練馬区立区民・産業プラザ 3階 Coconeriホール
- 定員／80名(申込順) ■ 締切／4月13日(木)
- 対象／起業に興味がある方ならどなたでも

無料 経営相談会

ちょっと聞きたいことがある方も、しっかり相談したい方も、各種専門家をご相談に対応します。
専門家▶ 税理士、社会保険労務士、
中小企業診断士 など

5月14日(日) 10時～17時

■ 練馬区立区民・産業プラザ Coconeri 3階 研修室1

会社を継続させたい

事業計画を作成したい

融資を受けたい

創業の知識を知りたい

販路を開拓したい

補助金を申請したい

練馬ビジネスサポートセンター 総合相談・専門相談をご利用ください!

無料

総合相談

中小企業の経営全般について、電話や来所での相談に随時対応します。
【相談日】月曜日～金曜日 【時間】9時～17時(1回の相談時間は1時間)

専門相談

曜日ごとに各分野に応じた専門相談員等が、相談に対応します。
【相談日】下表のとおり曜日ごとに違います。
【時間】下表のとおり(事前予約制・1回の相談時間は1時間)

※起業・創業相談は、毎月第1・第3木曜日、第2・第4月曜日の20時まで実施(事前予約制)。

月曜日	第1・第3月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
起業・創業	法律 <small>4月から法律相談始めました</small>	労務(経営者向け)	販路拡大・集客	経営	税務
ビジネスマネージャー	弁護士	社会保険労務士	ビジネスマネージャー	中小企業診断士	税理士
13時～17時※	9時～11時	13時～17時	9時～17時	13時～17時	13時～17時

「nerima(練馬)」と「made(つくる)」を融合させた造語で、「ネリマデ」と読みます。 nerj·made

編集後記

日々暖かくなり、お花見シーズンとなりました。桜の香りにはリラックス効果もあるそうです。年度初めで仕事も忙しく、ゆっくりお花見できない方も、ほんの少し立ち止まって、桜の香りを楽しんでみてはいかがでしょうか？

nerj·made vol.7 平成29年4月1日発行 年4回(4月・7月・10月・1月)

発行／一般社団法人 練馬区産業振興公社
練馬ビジネスサポートセンター

練馬区練馬1-17-1 Coconeri 4階

<http://www.nerima-idc.or.jp/bsc/>

☎ 03-6757-2020 FAX 03-6757-1014

- 業務時間 9時～17時
- 休業日 土・日・祝休日と年末年始(12/29～1/3)



西武池袋線・都営大江戸線
練馬駅北口から徒歩1分