

# 社長さん訪問記 #018



太平観光株式会社 北垣 繁さん

皆さんに喜ばれる楽しい旅を練馬から。  
充実した内容には自信があります

## 太平観光株式会社 代表取締役 北垣 繁さん

昭和39年、練馬区生まれ、大泉育ち。大学卒業後、木材輸入商社に10年間勤務後、父が興した太平観光に入社。平成16年、社長就任。学生の頃はサイクリングにはまり、日本各地を走り回った。

## 社員の企画で作り上げる「太平ツアー」が人気！

太平観光は、現在89歳で会長を務める父が、昭和38年に興した会社です。当時から、修学旅行や遠足などの需要が多く、今も売上の7割は教育関係です。少子高齢化を見据えて、平成8年からは、バスで行く「太平ツアー」を主催し、力を入れてきました。発着は地元の大泉エリアなので、お客様同士、初対面であっても親近感があるようで、行きのバスから大いに盛り上がります。

「太平ツアー」はお客様にいかに楽しんでいただくかに重点を置いています。土産店よりも観光地での時間をたっぷり取り、昼食はその土地の名産にこだわる。「太平ツアー」はすべて社員が企画し、採用となればその社員がガイドを兼ねて添乗します。お陰さまでリピーターも多く、年間延べ1万人のお客様にご利用いただいています。

## 会社の指針を示し、社員のプロ意識が向上

私は34歳で入社し、5年後に先代から社長を引き継ぎ16年が経ちました。社長になった当初は、社員の士気が思うように上がらず、どうしたものかと悩

みました。在職する社員なので今では笑い話ですが、業務の効率を考えて「席替えをする」と言っただけで、辞表を持ってきたんですよ(笑)。いやあ、これほどまでに社員は変化に弱いのかと、愕然としました。

自分の力だけでは限界を感じ、経営コンサルの力を借りて、環境整備に取り組み、経営計画書を作成。会社がどういう方向に進むのかを、言葉や数字に落とし込む作業は大変でしたが、社内で目標を共有することは大切だと実感しました。2年前からは旅行業務取扱管理者の資格取得を奨励し、現在では総勢25名中17名が取得。社員にはプロであることはもちろん、旅行が好きで、人も好きであってほしい。我々の使命は「人の心を豊かにする旅」ですから。

経営理念は先代の時から「できる」。北垣さんは前向きに社員と対話を続け、プロ集団に育てています。



「太平ツアーニュース」を定期的に発行。イラストや手書き文字から温かみを感じる

## 太平観光株式会社

<https://www.tabi.co.jp/>

練馬区東大泉 7-38-9

☎ 03-3924-1911

旅行業務は学校関連70%、主

催ツアー10%、一般団体ツアー

10%、インバウンド10%の割合。山岳ガイドが同行する登山

ツアー(山楽教室)も実施。役員4名、正社員17名、パート4名。



## 社員の採用や離職防止に手厚い福利厚生を導入しませんか？



### 事務所の皆さまに特にオススメのサービス

従業員の健康診断に！

定期健康診断経費の補助

出張や家族旅行に！

トラベル利用補助

余暇の充実に！

レジャー施設お安く利用

このほか  
お得なサービス  
盛りだくさん

ただいま会員募集中

入会金 200円/人

会費 500円/月

ねりま 勤労者福祉共済事業  
ファミバツ

■問合せ：一般社団法人練馬区産業振興公社  
練馬区練馬1-17-1 Coconeri4階 ☎03-3993-6600  
当社は、練馬区をはじめ区内の産業経済団体が運営に参加している法人です。

資料請求は  
コチラ

