

令和7年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
 一般社団法人 練馬区産業振興公社は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。
 このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
 皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

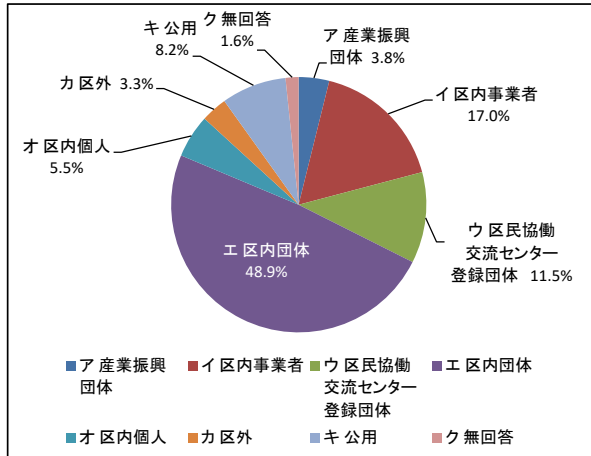
【アンケート調査概要】

- 1 調査期間
令和8年1月23日から令和8年2月23日まで
- 2 調査方法
プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱により回収した。
- 3 回答数
182件
- 4 問合せ
一般社団法人 練馬区産業振興公社
区民・産業施設係 (3992) 5335

問1 あなたの団体等の種別について、お答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	産業振興 団体	区内事業者	区民協働 交流センター 登録団体	区内団体	区内個人	区外	公用	無回答	
回答数	7	31(3)	21(1)	89(10)	10(1)	6	15(2)	3	182
割合	3.8%	17.0%	11.5%	48.9%	5.5%	3.3%	8.2%	1.6%	100%

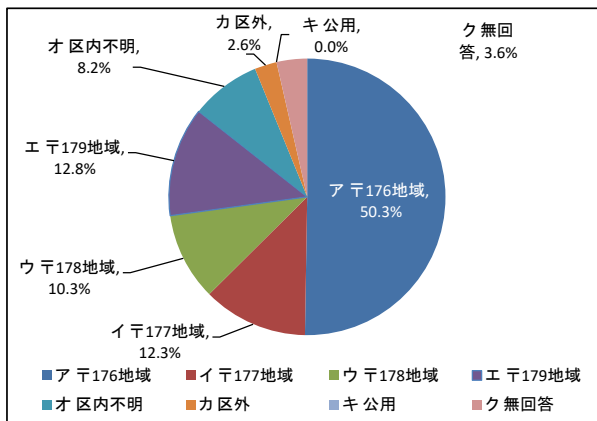
※重複回答1件を含む。



問2 団体等の所在地について、お答え下さい。

個人・会社・事業所等、区外は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。

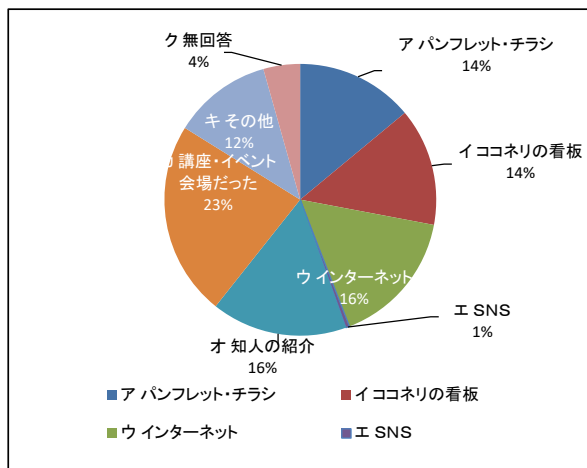
回答有	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	〒176地域	〒177地域	〒178地域	〒179地域	区内不明	区外	公用	無回答	
回答数	98(13)	24(2)	20	25	16	5	0	7	195
割合	50.3%	12.3%	10.3%	12.8%	8.2%	2.6%	0.0%	3.6%	100%



区外内訳	豊島区, 所沢市, 板橋区, 中野区
------	--------------------

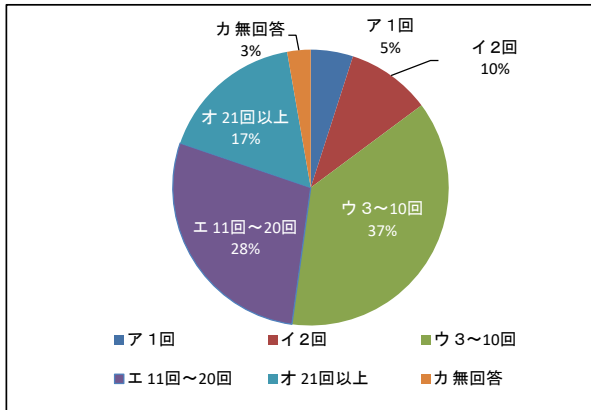
問3 プラザを知った理由についてお答えください。(複数回答可)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	パンフレット・チラシ	ココネリの看板	インターネット	SNS	知人の紹介	講座・イベント会場だった	その他	無回答	
回答数	32(3)	32(3)	37(3)	1	37(1)	53(9)	27(2)	10	229
割合	14.0%	14.0%	16.2%	0.4%	16.2%	23.1%	11.8%	4.4%	100%



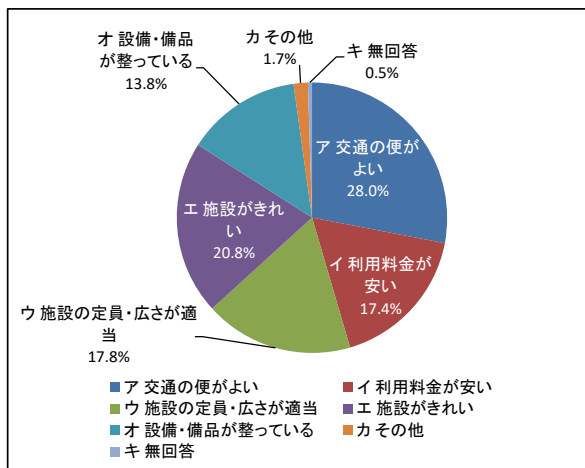
問4 令和6年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	1回	2回	3～10回	11回～20回	21回以上	無回答	
回答数	9(1)	18(1)	68(6)	51(6)	31(3)	5	182
割合	4.9%	9.9%	37.4%	28.0%	17.0%	2.7%	100%



問5 プラザを利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

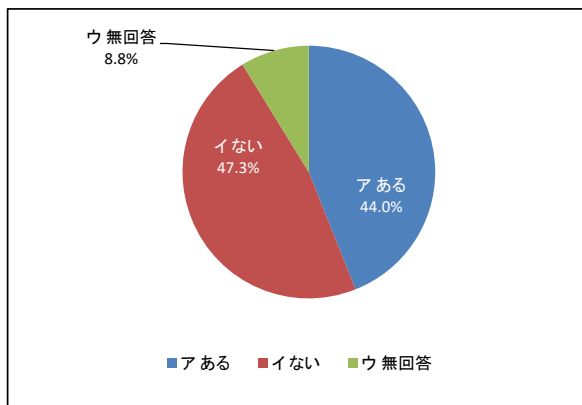
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	無回答	
回答数	167(16)	104(13)	106(14)	124(12)	82(10)	10	3	596
割合	28.0%	17.4%	17.8%	20.8%	13.8%	1.7%	0.5%	100%



問6 プラザでは無線LAN(Wi-Fi)サービスを提供しています。そこで、お尋ねします。

① 無線LAN(Wi-Fi)サービスを利用されたことがありますか？

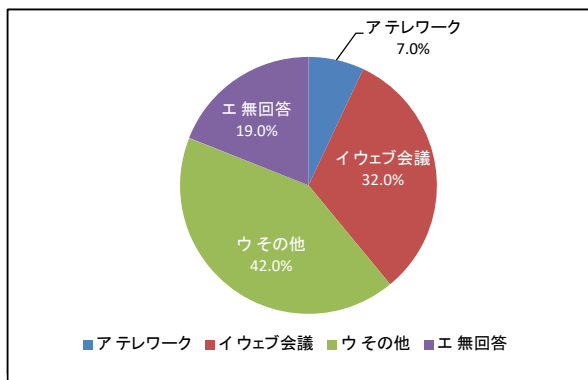
項目	ア	イ	ウ	計
	ある	ない	無回答	
回答数	80(9)	86(8)	16	182
割合	44.0%	47.3%	8.8%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

無線LAN(Wi-Fi)サービスの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

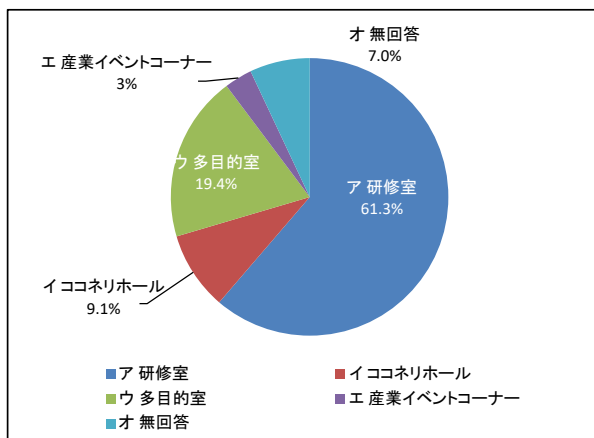
項目	ア	イ	ウ	エ	計
	テレワーク	ウェブ会議	その他	無回答	
回答数	7(2)	32(3)	42(5)	19	100
割合	7.0%	32.0%	42.0%	19.0%	100%



問7 利用された施設の状況について、お答えください。

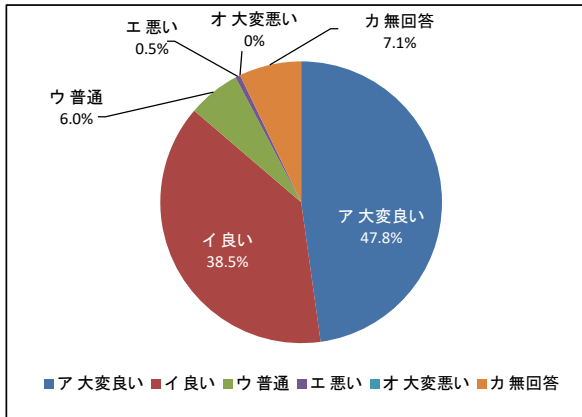
① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答有)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	無回答	
回答数	114(10)	17(5)	36(2)	6	13	186
割合	61.3%	9.1%	19.4%	3%	7.0%	100%



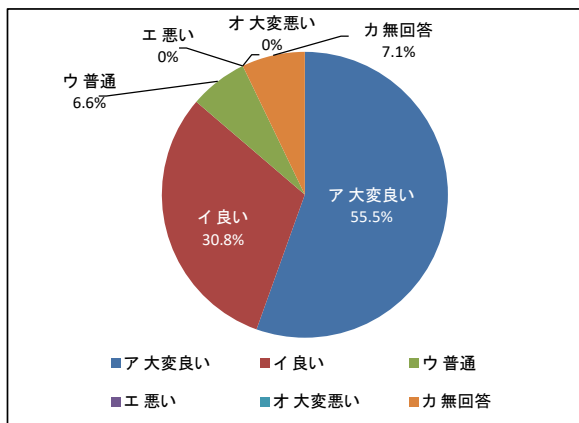
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	
回答数	87(10)	70(6)	11(1)	1	0	13	182
割合	47.8%	38.5%	6.0%	0.5%	0%	7.1%	100%



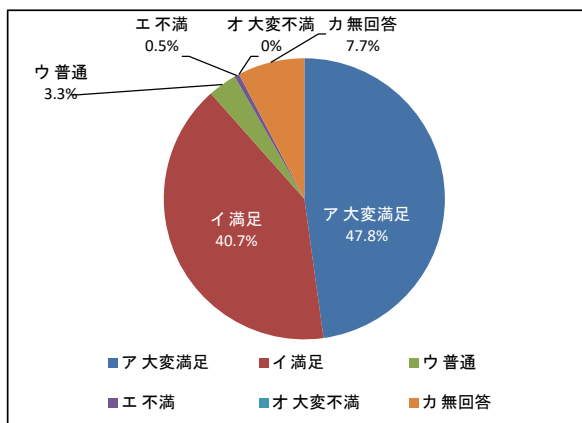
問8 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	
回答数	101(9)	56(6)	12(2)	0	0	13	182
割合	55.5%	30.8%	6.6%	0%	0%	7.1%	100%



問9 プラザを利用して総合的に判断したときの満足度は、次のどれに当てはまりますか？

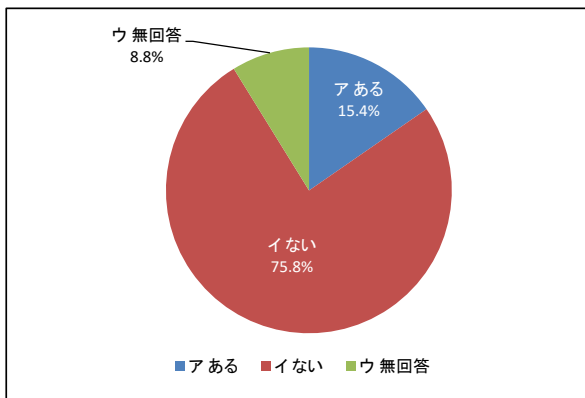
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	
回答数	87(8)	74(9)	6	1	0	14	182
割合	47.8%	40.7%	3.3%	0.5%	0%	7.7%	100%



問10 イベントコーナーはイベント、展覧会・展示会等の利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 今までにイベントコーナーを主催者として利用したことがありますか？

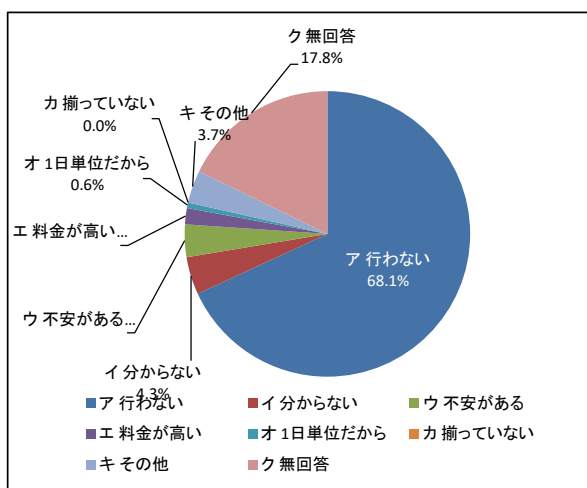
項目	ア	イ	ウ	計
	ある	ない	無回答	
回答数	28(2)	138(15)	16	182
割合	15.4%	75.8%	8.8%	100%



② ①で「ない」を選択された方にお尋ねします。

利用したことがない理由についてお答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	行かない	分からない	不安がある	料金が低い	1日単位だから	揃っていない	その他	無回答	
回答数	111(15)	7	6	3	1	0	6	29	163
割合	68.1%	4.3%	3.7%	1.8%	0.6%	0.0%	3.7%	17.8%	100%



問11 予約システムについて満足していますか？(新予約システムも含む)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	とても満足	満足	どちらともいえない	不満	とても不満	無回答	
回答数	31(2)	71(9)	51(4)	7(1)	3	19	182
割合	17.0%	39.0%	28.0%	3.8%	2%	10.4%	100%

