

令和6年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
 一般社団法人 練馬区産業振興公社は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。
 このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
 皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

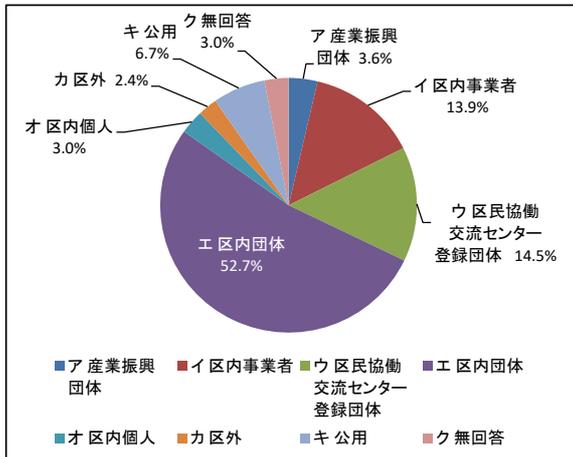
【アンケート調査概要】

- 1 調査期間
令和7年1月28日から令和7年2月28日まで（32日間）
- 2 調査方法
プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱（又はQR）により回収した。
- 3 回答数
165件
- 4 問合せ
一般社団法人 練馬区産業振興公社
区民・産業施設係 （3992）5335

問1 あなたの団体等の種別について、お答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	産業振興 団体	区内事業者	区民協働 交流センター 登録団体	区内団体	区内個人	区外	公用	無回答	
回答数	6	23	24	87	5	4	11	5	165
割合	3.6%	13.9%	14.5%	52.7%	3.0%	2.4%	6.7%	3.0%	100%

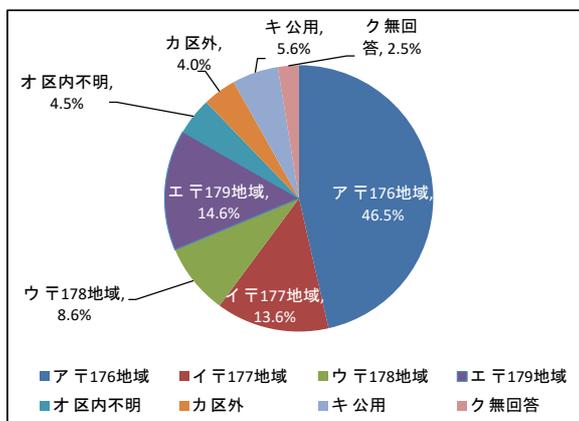
※重複回答1件を含む。



問2 団体等の所在地について、お答え下さい。

個人・会社・事業所等、区外は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。

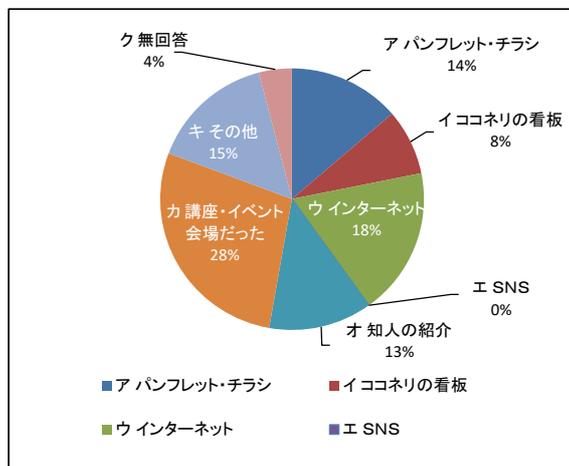
回答有	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	〒176地域	〒177地域	〒178地域	〒179地域	区内不明	区外	公用	無回答	
回答数	92	27	17	29	9	8	11	5	198
割合	46.5%	13.6%	8.6%	14.6%	4.5%	4.0%	5.6%	2.5%	100%



区外内訳	小平市、東村山市、豊島区、中野区、千代田区(2)、板橋区、港区、中央区
------	-------------------------------------

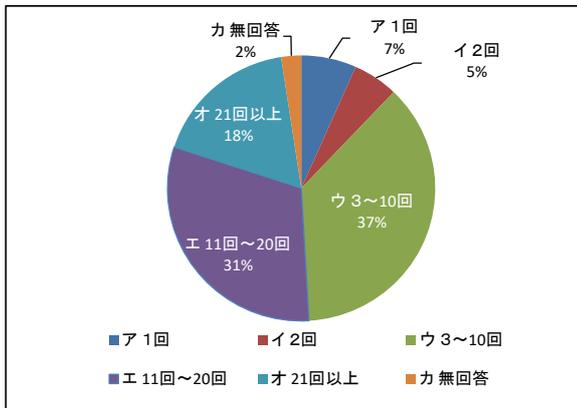
問3 プラザを知った理由についてお答えください。(複数回答可)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	パンフレット・チラシ	ココネリの看板	インターネット	SNS	知人の紹介	講座・イベント会場だった	その他	無回答	
回答数	27	16	36	0	25	55	30	8	197
割合	13.7%	8.1%	18.3%	0.0%	12.7%	27.9%	15.2%	4.1%	100%



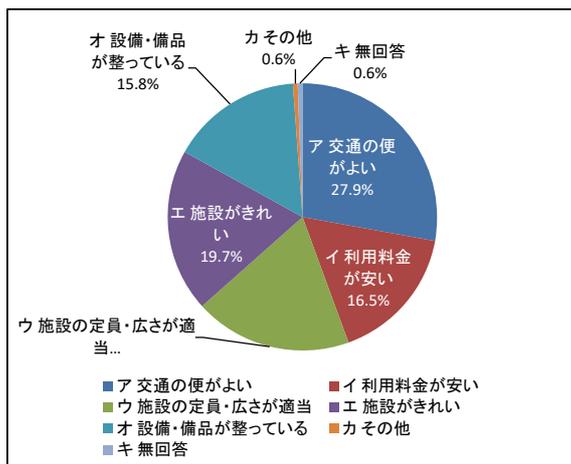
問4 令和6年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	1回	2回	3～10回	11回～20回	21回以上	無回答	
回答数	11	9	61	51	29	4	165
割合	6.7%	5.5%	37.0%	30.9%	17.6%	2.4%	100%



問5 プラザを利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

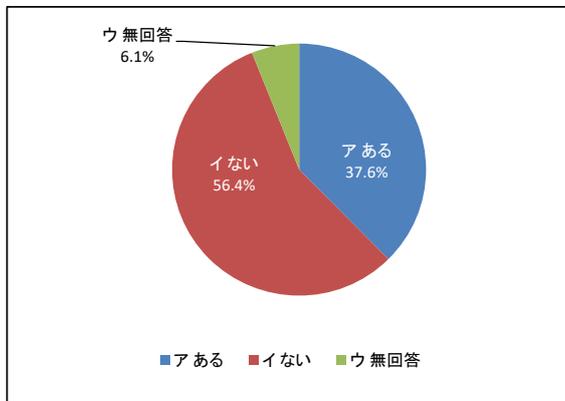
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	無回答	
回答数	150	89	102	106	85	3	3	538
割合	27.9%	16.5%	19.0%	19.7%	15.8%	0.6%	0.6%	100%



問6 プラザでは無線LAN(Wi-Fi)サービスを提供しています。そこで、お尋ねします。

① 無線LAN(Wi-Fi)サービスを利用されたことがありますか？

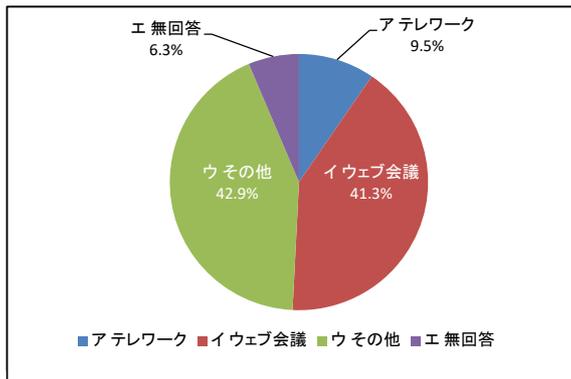
項目	ア	イ	ウ	計
	ある	ない	無回答	
回答数	62	93	10	165
割合	37.6%	56.4%	6.1%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

無線LAN(Wi-Fi)サービスの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

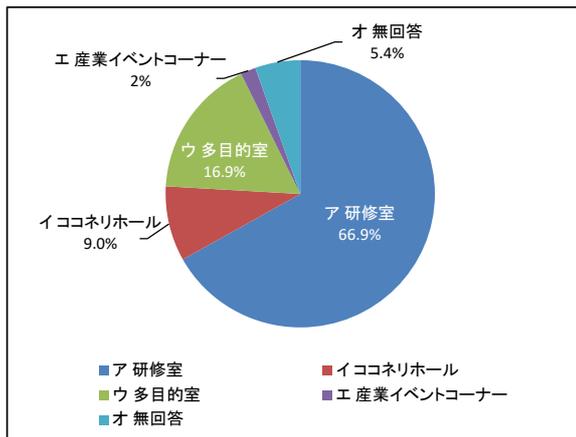
項目	ア	イ	ウ	エ	計
	テレワーク	ウェブ会議	その他	無回答	
回答数	6	26	27	4	63
割合	9.5%	41.3%	42.9%	6.3%	100%



問7 利用された施設の状況について、お答えください。

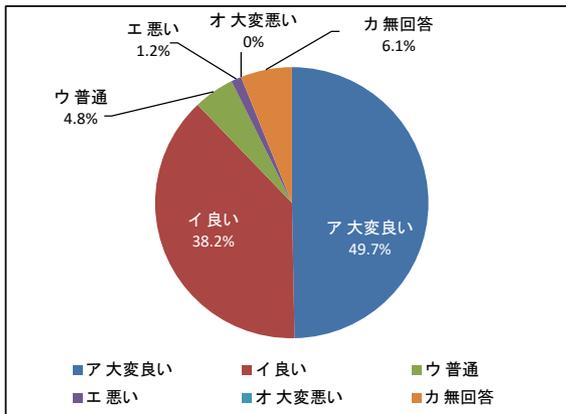
① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答有)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	無回答	
回答数	111	15	28	3	9	166
割合	66.9%	9.0%	16.9%	2%	5.4%	100%



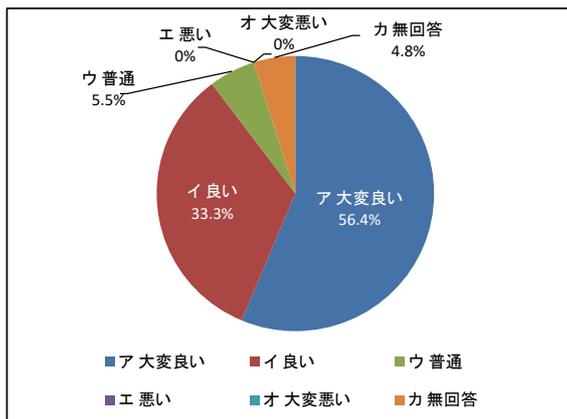
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	
回答数	82	63	8	2	0	10	165
割合	49.7%	38.2%	4.8%	1.2%	0%	6.1%	100%



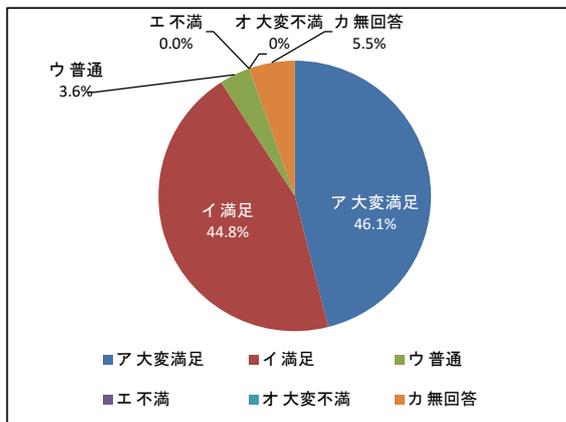
問8 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	
回答数	93	55	9	0	0	8	165
割合	56.4%	33.3%	5.5%	0%	0%	4.8%	100%



問9 プラザを利用して総合的に判断したときの満足度は、次のどれに当てはまりますか？

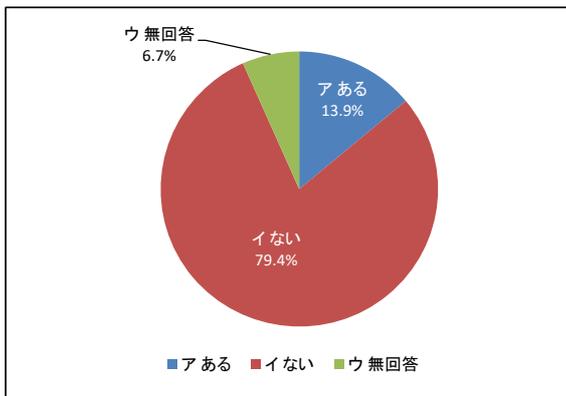
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	
回答数	76	74	6	0	0	9	165
割合	46.1%	44.8%	3.6%	0.0%	0%	5.5%	100%



問10 イベントコーナーはイベント、展覧会・展示会等の利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 今までにイベントコーナーを主催者として利用したことがありますか？

項目	ア	イ	ウ	計
	ある	ない	無回答	
回答数	23	131	11	165
割合	13.9%	79.4%	6.7%	100%



② ①で「ない」を選択された方にお尋ねします。

利用したことがない理由についてお答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	行かない	分からない	不安がある	料金が低い	1日単位だから	揃っていない	その他	無回答	
回答数	98	10	5	3	2	1	11	9	139
割合	70.5%	7.2%	3.6%	2.2%	1.4%	0.7%	7.9%	6.5%	100%

