

令和5年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
 一般社団法人 練馬区産業振興公社は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。
 このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
 皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

【アンケート調査概要】

- 1 調査期間
令和6年1月26日から令和6年2月26日まで
- 2 調査方法
プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱により回収した。
- 3 回答数
213件
- 4 問合せ
一般社団法人 練馬区産業振興公社
区民・産業施設係 (3992) 5335

令和5年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート 集計結果

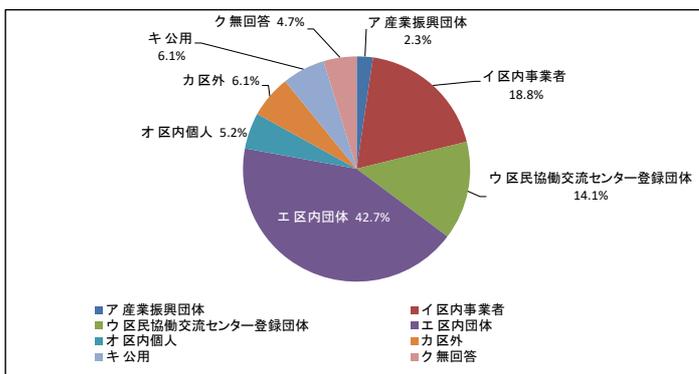
【実施期間】 令和6年1月26日(金)～令和6年2月26日(月) 31日間

【実施方法】 利用受付時にアンケート用紙を配布し、利用終了後に回収ボックスに投函する方法により実施した。

回収枚数 213枚

問1 あなたの団体等の種別について、お答えください。

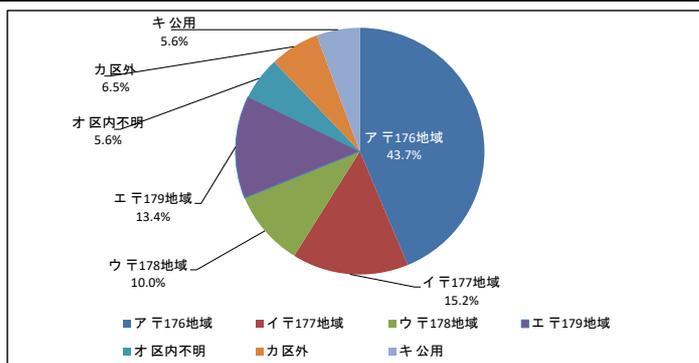
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	産業振興団体	区内事業者	区民協働交流センター登録団体	区内団体	区内個人	区外	公用	無回答	
回答数	5	40	30	91	11	13	13	10	213
割合	2.3%	18.8%	14.1%	42.7%	5.2%	6.1%	6.1%	4.7%	100%



問2 団体等の所在地について、お答え下さい。

個人・会社・事業所等、区外は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。

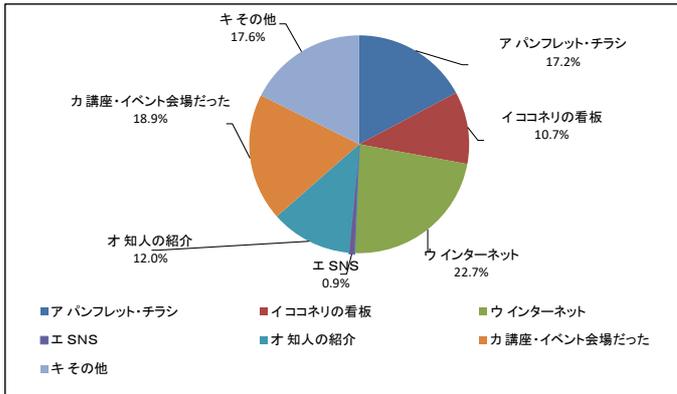
回答有	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	〒176地域	〒177地域	〒178地域	〒179地域	区内不明	区外	公用	
回答数	101	35	23	31	13	15	13	231
割合	43.7%	15.2%	10.0%	13.4%	5.6%	6.5%	5.6%	100%



区外内訳	中野区、板橋区、台東区、千代田区、渋谷区、新宿区、西東京市、立川市、国分寺市、所沢市、朝霞市、他
------	--

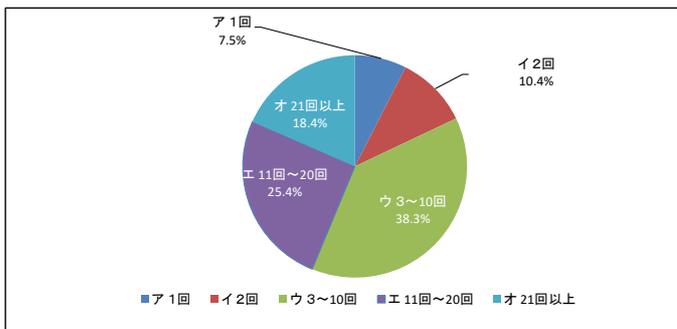
問3 ブラザを知った理由についてお答えください。(複数回答可)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	パンフレット・チラシ	ココネリの看板	インターネット	SNS	知人の紹介	講座・イベント会場だった	その他	
回答数	40	25	53	2	28	44	41	233
割合	17.2%	10.7%	22.7%	0.9%	12.0%	18.9%	17.6%	100%



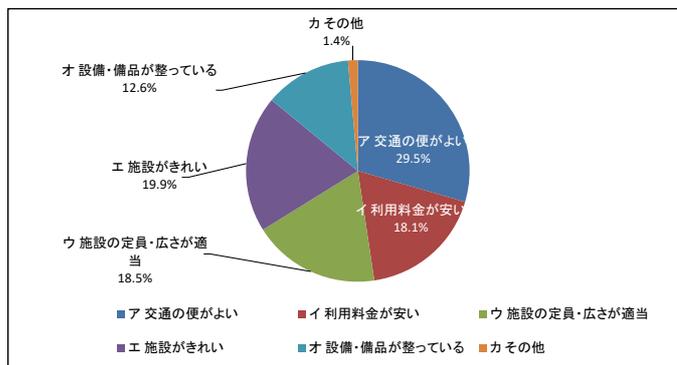
問4 令和5年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	1回	2回	3～10回	11回～20回	21回以上	
回答数	15	21	77	51	37	201
割合	7.5%	10.4%	38.3%	25.4%	18.4%	100%



問5 ブラザを利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

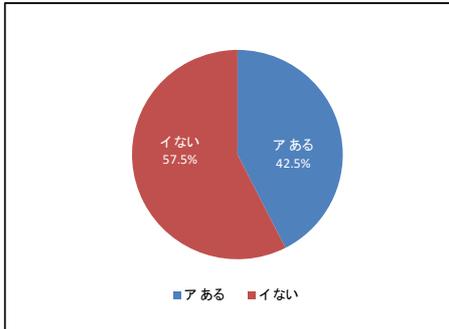
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	
回答数	190	117	119	128	81	9	644
割合	29.5%	18.1%	18.5%	19.9%	12.6%	1.4%	100%



問6 ブラザでは無線LAN(Wi-Fi)サービスを提供しています。そこで、お尋ねします。

① 無線LAN(Wi-Fi)サービスを利用されたことがありますか？

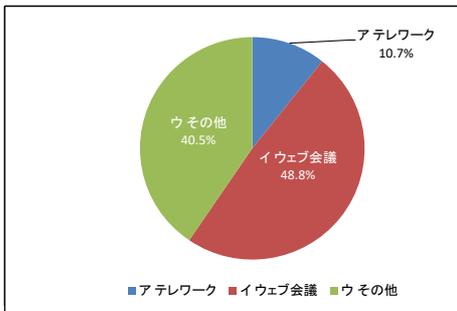
項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	85	115	200
割合	42.5%	57.5%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

無線LAN(Wi-Fi)サービスの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

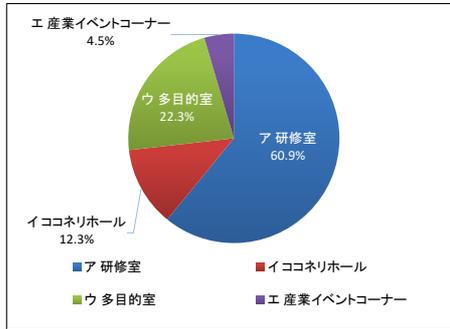
項目	ア	イ	ウ	計
	テレワーク	ウェブ会議	その他	
回答数	9	41	34	84
割合	10.7%	48.8%	40.5%	100%



問7 利用された施設の状況について、お答えください。

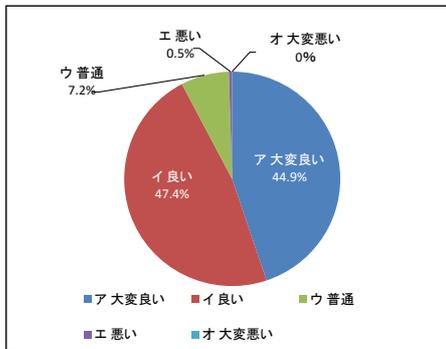
① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答有)

項目	ア	イ	ウ	エ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	
回答数	134	27	49	10	220
割合	60.9%	12.3%	22.3%	4.5%	100%



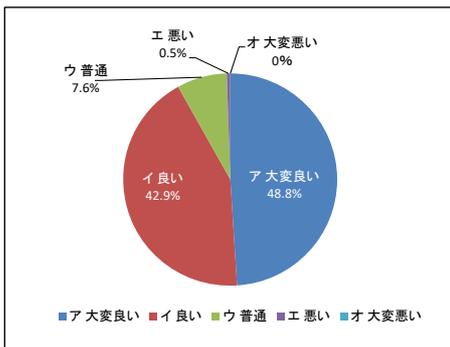
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	87	92	14	1	0	194
割合	44.9%	47.4%	7.2%	0.5%	0%	100%



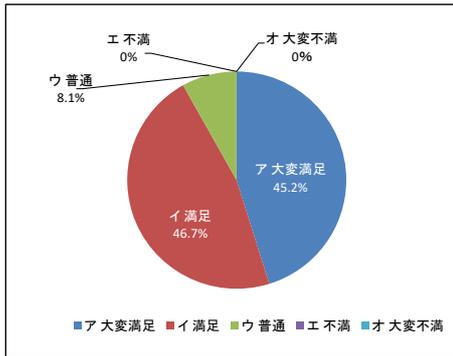
問8 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	97	85	15	1	0	198
割合	48.8%	42.9%	7.6%	0.5%	0%	100%



問9 ブラザを利用された総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

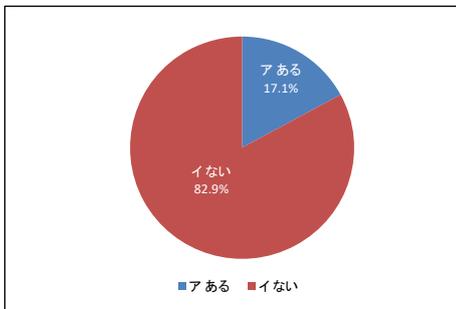
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
回答数	89	92	16	0	0	197
割合	45.2%	46.7%	8.1%	0%	0%	100%



問10 イベントコーナーはイベント、展覧会・展示会等の利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 今までにイベントコーナーを主催者として利用したことがありますか？（複数回答可）

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	33	160	193
割合	17.1%	82.9%	100%



② ①で「ない」を選択された方にお尋ねします。

利用したことがない理由についてお答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	イベント等を行わない	利用方法等が分からない	集客に不安がある	利用料金が高い	利用が1日単位だから	設備品等が揃っていない	その他	
回答数	106	20	12	8	10	3	6	165
割合	64.2%	12.1%	7.3%	4.9%	6.1%	1.8%	3.6%	100%

