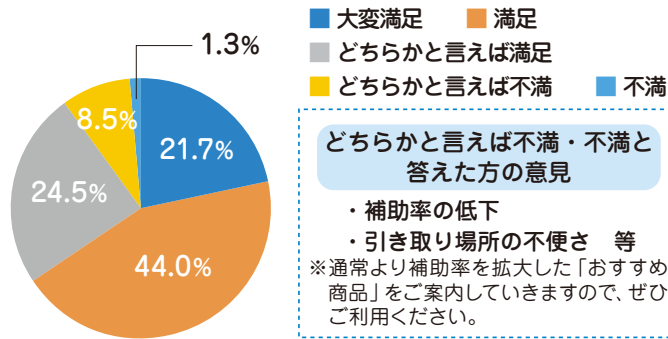


Web会員アンケート結果報告

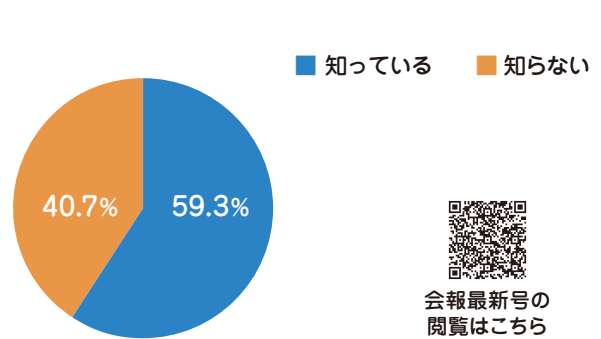
会報2・3月号でWeb会員を対象としたアンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見を参考に満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

〔実施期間〕 令和8年1月26日～2月28日 〔回答数〕 609名
ご回答いただいた方の中から抽選で100名様にマックカード500円分をプレゼントしました。

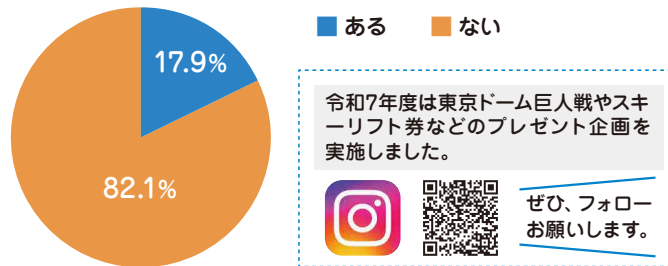
質問1 ねりまファミリーパックのサービスについて、満足度はいかがですか？
90.2%が満足とご回答いただきました。



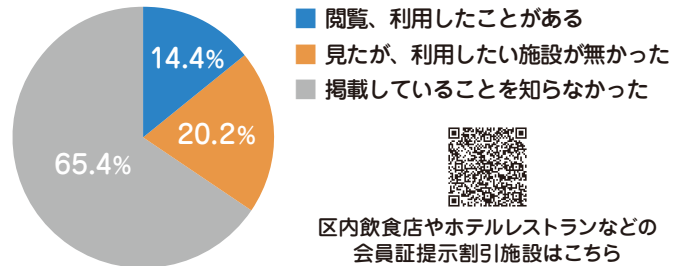
質問2 会報の募集事業は会員専用ページから会報発行日より申込みができることをご存じですか(会報は奇数月25日の発行です)。



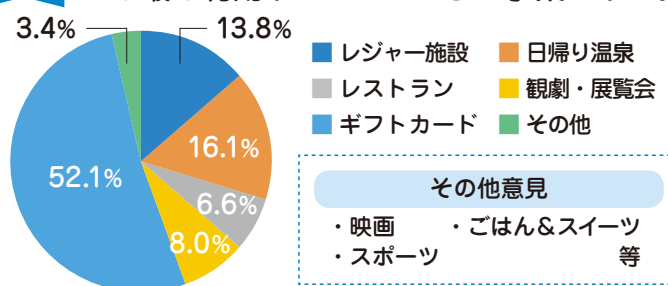
質問3 Instagramでプレゼント企画や、一部のチケット内容を先行して掲載していますが、ご覧になったことはありますか。



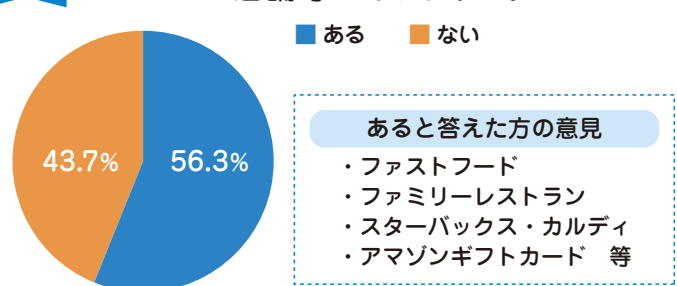
質問4 Web会員専用画面の最下段にある「割引券の発行・新しいサービス情報」を利用、閲覧したことはありますか。



質問5 ねりまファミリーパックが募集している事業で、最も利用するのはどちらの事業ですか。



質問6 ねりまファミリーパックで扱ってほしいサービス・店舗等がありますか。



ご意見と回答

👤 窓口でクレジットカードが使用できるとうれしいです。

A 令和7年10月1日より、ねりまファミリーパックの窓口でキャッシュレス決済が利用できるようになりました。利用可能なキャッシュレス決済の種類や注意事項は、右記QRコードよりご確認ください。

👤 日常の買い物や外食で、お得に利用できるお店があると嬉しい。

A 会員証の提示により、割引等の特典が受けられる練馬区内の飲食店や小売店がございます。対象店舗や特典内容はホームページでご案内しておりますので、ぜひご利用ください。