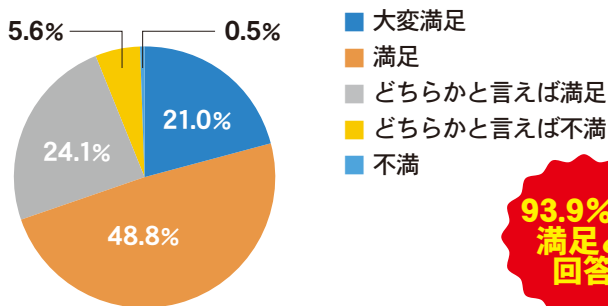


# Web会員アンケート結果報告

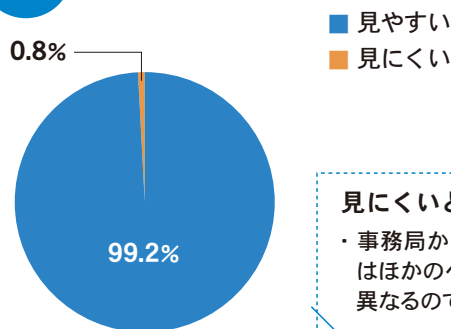
会報2・3月号でWeb会員を対象としたアンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。  
皆様からのご意見にお応えできるよう努めてまいります。

【実施期間】 2024年1月25日～2024年2月29日 【回答数】 642名  
ご回答いただいた方の中から抽選で100名様にクオ・カード ペイ500円分をプレゼントしました。

## 質問1 ねりまファミリーパックのサービスについて、満足度はいかがですか？

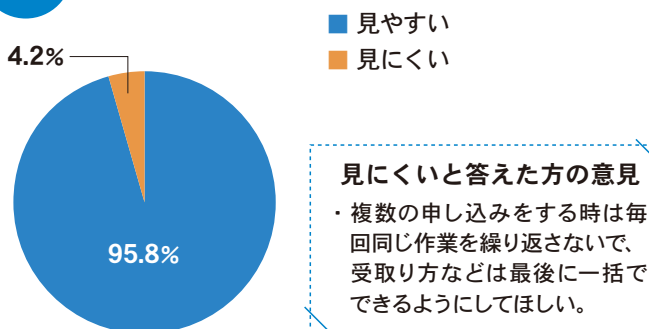


## 質問2 会報は見やすいですか？



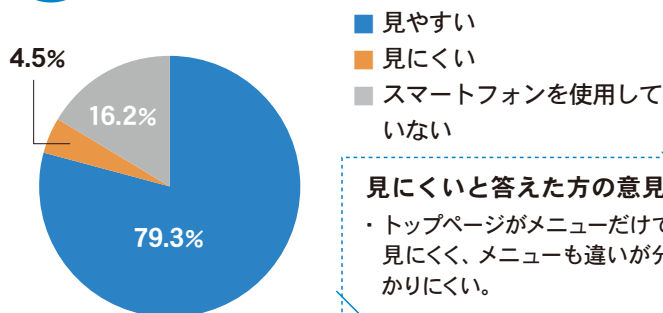
**見にくいと答えた方の意見**  
・事務局からのお知らせページはほかのページとレイアウトが異なるので見にくい。

## 質問3 ホームページは見やすいですか？



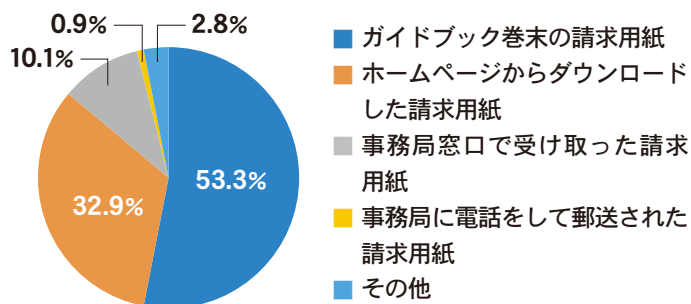
**見にくいと答えた方の意見**  
・複数の申し込みをする時は毎回同じ作業を繰り返さないで、受取り方などは最後に一括でできるようにしてほしい。

## 質問4 スマートフォン対応画面は見やすいですか？

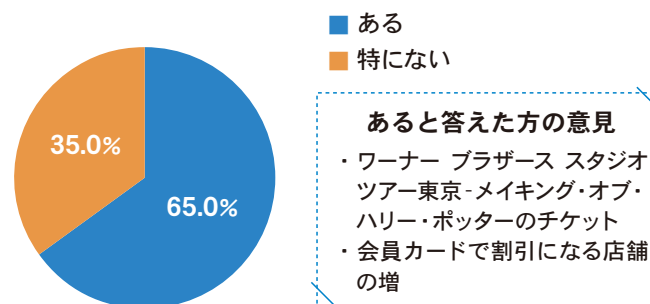


**見にくいと答えた方の意見**  
・トップページがメニューだけで見にくく、メニューも違いが分かりにくい。

## 質問5 給付金や予防接種費用補助金を請求する場合、用紙はどれを使用しますか？



## 質問6 ねりまファミリーパックで扱ってほしいサービス・店舗等がありますか？



**あると答えた方の意見**  
・ワーナー ブラザース スタジオツアー東京・メイキング・オブ・ハリー・ポッターのチケット  
・会員カードで割引になる店舗の増

### ご意見と回答

区民事務所等チケットの受取窓口を増やしてほしい。

A. 区の行政サービスと異なりますので、受取窓口は現在あるココネリ4F事務所のみとなります。

練馬区内共通商品券の年間あっせん数を増やしてほしい。

A. 定価とあっせん料金の差額は、ねりまファミリーパックが負担をしていますので、制限があります。ご理解の程お願いします。

会報を会社から持ち帰らないため、応募できなかったことが何度もあります。

A. ねりまファミリーパックのホームページで会報をご覧いただけます。さらにWeb会員登録（無料）をすると、インターネットでチケット等の申し込みができます。ぜひご活用ください。