

自由意見欄

楽しみにして毎号見えています。ランチ・ディナー券は場所が練馬から近く、もう少しコスバが手ごろで美味しいお店が有ると嬉しいです。区内共通券は年度内セット数が増える良いと思います。

「会報の事業募集（UNIQLOチケットなど）の申し込みを行う際に、同時に常時取り扱い商品を申し込むと、「月末にまとめて発送しますか？」と確認のお電話をいただきますが、申し込み時に「全てのチケットを月末にまとめて発送する」という意思選択のボタンを追加していただくとそのお電話も不要になるかと思うので是非ご検討いただきたいと思います。

◆いくつかを代引で申し込んだ時に、同送の可能、不可能が分かりにくい時があります。 ◆練馬ファミリーパックの会報誌掲載で購入したランチ・ディナーチケットをお店側が把握していないことがあります。予約時や現地で説明しなくてはならず、恥ずかしい思いをしたり時間もかかるので改善して欲しいです。

●ブルーベリー券、ホテルカデンツァ利用券など活用しています。 ●太平観光のバスツアー、毎回とても魅力的なのですが登録家族の料金がお高めな気がします。もう少し安くなると助かります。 ●高校生の子どもにも入学祝い金がほしいです。

・支払い方法に現金だけでなく、クレジットカード、ペイペイなどの電子決済、スイカ等のカードを導入してキャッシュレスを推進してもらいたい。 ・コンサートチケットの割引が低いのもう少し割引はできないのか。 ・コンサートに過去数年で何回か当選したが、座席がS席でもかなり後ろでこれならば自分で手配したほうがよかったと思いました。 座席の確保をせめて後ろではなく中ほどの席を確保できるように手配して欲しい。

15年くらい続けていますが、楽しく利用させていただいています。 毎月会報誌があるととっても嬉しいです

2か月に1回の会報は待ちどおしいので毎月にしていただけると嬉しいです。

2か月に1回会報が来るのが楽しみです、引き続きよろしく願いいたします。

2か月に1度の会報楽しみにしてます。

2ヶ月に一回の楽しみになっています。家族と楽しみにしています。これからも色々なギフトカードやお食事券など期待したいと思います！！

4月からの東武動物公園のチケットが値上がりしてしまいました。これからも色々な施設の値上がりがあると思います。大変だとは思いますが出来れば値段を抑えて頂けるとありがたいです。

Tジョイの映画券の値上がりが残念です。

UNIQLO、QUOカード、もっと年間増やしてほしい

Webがとても見やすくなりました。ドンドン進化されているように思います。できれば練馬区内共通商品券の年間あっせん数をもう少し増やして頂けると嬉しいです。

ありがたく利用させていただいています。

いつも、ありがたく利用させていただいてます。練馬区内のレストラン割引があると嬉しいです。以前あった光が丘カデンツァのアフタヌーンティーとか、良かったです！ これからも、どうぞよろしくお願いします。

いつも2ヶ月に一度、冊子が届くのを楽しみにしています。 スパジャボンの割引がもっとほしいです。

いつもありがとうございます コンサートリサیتالを楽しみにしています

いつもありがとうございます！ もう少し色々なチケットがあれば楽しいです！

いつもありがとうございます！ 子供は大きくなりましたが今後は大人も利用できたら嬉しいです。会報を会社から持ち帰らないため、応募できなかったことが何度もあります(涙) 発行のお知らせをメールかLINEでいただけると非常にありがたいです！ ご検討よろしくお願いします！

いつもありがとうございます！！

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。たくさん利用させていただいています。

いつもありがとうございます。これからも良いサービスを期待しています。

いつもありがとうございます。スターバックスやユニクロの券など、いつも利用させていただいてます。これからもよろしくおねがいします。

いつもありがとうございます。たいいてどこにでもファミリーパックの窓口受付は17時までと書いてありますが、予約済みのチケットの扱いに限っては19時までOKなんですよ。それがわからず、17時までに行くのも難しく、長い間困っていました。17時までとだけ書くのではなく、必ず「予約済みチケット発行は19時まで」と書き添えておいた方がいように思います。

いつもいろんな企画やサービスクーポンなどありがとうございます！ 会報を見るのが楽しみです♪

いつもお安くチケットが購入でき毎回使用させて頂いてます。

いつもお世話になっています。 会報を見ることで、これまで知らなかったイベントを知ることができ、 ついついルーティンになりがちな生活に刺激をもたらしてくれます。 これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になっています。 昔ほどではありませんが、一時期より企画内容等、盛り上がりを感じています。今後も安価で楽しめる豊富な企画を提案して下さい。期待しています。

いつもお世話になっています。毎回楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。

いつもお世話になっております。

いつもお世話になっております。ファミリーレストランで使える 商品券を増やして欲しいです。

いつもお世話になっております。 家族でお得にお買い物やお出かけに行くことが出来て嬉しいです(^o^) 子どもたちが大きくなるまでは絶対に重宝します★ これからも楽しみにしてます(^o^)/

いつもお世話になっております。 毎度大変様々な取り組みやサービス拡充の為に尽力頂きありがとうございます。 旅行の宿泊補助は毎年利用させて頂き大変感謝です。また、ワクチン接種補助も利用させて頂いております。 今後は是非、西武線沿線の施設や区内の施設の利用補助券等有れば非常に助かります。また、区内の友好都市内の宿泊や、市内で利用出来るサービス券等が有れば尚良いかと思えます。是非ご検討頂ければ幸いです。どうぞ宜しくお願い致します。

いつもお世話になっております。 旅ゲーター終了との事、旅行の割引や補助をより簡単にお願ひできたら嬉しいです。

いつもお世話様です。チケットやカードペイの購入で利用してます。文化の鑑賞も楽しみの一つで、ペイもいろんな店舗でつかえるのが良いです。

いつもお得な気持ちで施設の利用や、お買い物など、生活を楽しんでもらっています。どうもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

いつもお得に利用させて頂いています。 優待サービスを半年に1度程度利用しています。 窓口に行かなくてもオンラインで購入できるようになると利用頻度が上がるのですが、どうかご検討ください。

いつもお得に利用しています。大満足です！さらなるご発展を楽しみにしています！

いつもカタログを見るのを職場で楽しみにしています！ブルーベリー狩りや補助券でのお買い物など楽しく使わせて頂いています。私は保谷駅が最寄りの事業所なので、なるべく近い駅に使えるお店を増やして頂けたら個人的には嬉しいです。いつも素敵な紙面を作って下さりありがとうございます。

いつもたくさん使ってます！暮らしに寄り添う練馬ファミリーパック、大好きです

いつもどんなあっせんがあるか楽しみにしています。

いつもどんな企画があるか楽しみにしています。チケットの抽選は当落が決まるまでドキドキです。

いつもパンフレットが来るのを楽しみにしています。毎月あったらいいのにといつも思います。これからも、賑やかな紙面を期待しています。

いつもファミリーパック楽しみにしています。

いつもファミリーパック情報誌が届くのを楽しみにしています。意見としては、チケット受け取り場所が練馬駅のファミリーパック窓口一箇所しかないで、他の場所でもチケット受け取り場所が出来ることが出来たら便利になるだろうなあ…とたびたび思うことがあります。これからも、素敵な企画を楽しみにしています。

いつもフル活用させていただいています。ありがとうございます

いつもよい企画ありがとうございます

いつも会報が届くのを楽しみにしています。

いつも会報が届くのを楽しみにしています。いつも行かないところも知れて、新しいお店やイベントに行けるので、本当にありがたいです。

いつも会報が届くのを心待ちにしております。抽選ではずれてしまった時は気持ち沈みますが、どれもこれも行きたい、買いたくての気持ちにさせていただいています。次回も楽しみにしております！

いつも会報を楽しみに、そして、楽しく利用させていただいています。土曜日も開放して頂けているので、助かります。ありがとうございます。

いつも会報を楽しみにしています。

いつも会報を楽しみにしています。これからもいろいろとイベントよろしくお願いします。

いつも会報を楽しみにしています。たくさんのイベント、チケットをお願いします。平日は仕事が忙しいので、土日のチケット
🎟️があると嬉しいです。

いつも会報を楽しみにしています。会報を中心に利用しているため、ガイドブック記載の通年サービスを見逃していて、今まで利用していませんでした。会報に通年サービスの情報を定期的に掲載してくれると利用しやすいです。

いつも会報を楽しみにしています。申込期限がないものが増えるとありがたいです。

いつも会報を楽しみにしています。美術展のチケットやギフトカードが良いです。

いつも会報楽しみにしています。観劇やコンサートにも行きたいのですが、平日は仕事が休めないで、中々、申し込みがしづらく、定年もまだまだ先なので…残念です。スポーツ観戦はバスケのチケットが増えましたね 推しのチームはないのですが、いつか 観に行ってみたいと思っています。いつも色々な企画をありがとうございます。毎回、楽しみにしております これからもよろしくお願いいたします。

いつも会報楽しみにしています。食事券の利用が多いので、これからも多様な食事券期待しています。都内のホテルでのランチやアフタヌーンティーなどもっとあるといいです。

いつも会報楽しみにしています。大変だと思いますが会報が毎月届いたらいいなあと思います。

いつも会報紙楽しみにしています。

いつも会報誌かを届くのを楽しみにしています。なるべく「抽選なし」の斡旋をお願いします。(笑)

いつも会報誌が届くのを楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。

いつも会報誌を楽しみにしています。極楽湯、銭湯チケットは毎回最大購入させていただいています。これからも期待しております！

いつも会報誌を楽しみにしています。新しい企画をいつもありがとうございます。抽選の物は枠が少ないのでよく外れます。ぜひ枠が増えるように頑張って欲しいです。

いつも会報誌を楽しみにしてサービスを利用させてもらい、ありがとうございます。旅行の補助金が出るのがうれしいのですが、手続きが少し面倒で、使えないでいます。もう少し簡単にできるようにするとありがたいです。

いつも会報誌楽しみにしています。今回のイベントが楽しそうなので応募してみようと思います。

いつも楽しいイベントをありがとうございます。パンフレットを見て、実際には日程の都合などで申し込みなくても妄想で楽しいひと時を過ごしています。また、給付金や予防接種の申請をインターネット、PDF添付でできるように希望します。今後とも宜しく願ひいたします。

いつも楽しい企画ありがとうございます。

いつも楽しい企画をありがとうございます。出来ましたら、色々なお風呂に入ってみたいので、もっといっぱい扱って欲しいです。

いつも楽しく会報誌を見えています。2ヶ月に一度ではなくもっと欲しい所です。会報誌の紙の材質がテカテカなくて良くなったと思います。私は練馬駅近くに住んでいないので、ファミリーパックの窓口だけで販売しているチケットが欲しい時少し面倒です。受付の方たちはとてもテキパキとして気持ちが良く、丁寧な説明をしてくださります。ただ、支払いにカードが使えると助かると思います。

いつも楽しく活用させていただいております。ありがとうございます

いつも楽しく拝見させていただいています。これからもよろしくお願いします。

いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。個人的には美術展を多く利用しています。ウェブ申し込みが出来るようになり、便利で嬉しいです。飲食店の補助券も毎回楽しみにしています。

いつも楽しく利用しています。区内で使えるレストラン300円×3枚の割引券は、これを使うために新しいお店を調べたり、行ってみたり、と楽しかったです。年会費を払って会員で続ける、楽しくお得な企画を楽しみにしています。

いつも楽しく利用しています。本当は窓口での受け取りをしたいのですが、居住地から遠い為、どうしても利用頻度が低くなっていますので、今後もう少し利用しやすい運営をしていただけるようになると嬉しいなと思っています。よろしくお願い致します。

いつも楽しませてもらっています。これからもワクワクする様な企画をよろしくお願いします(^^)

いつも楽しみです。先日は東武動物公園をお得に楽しめました。

いつも楽しみにさせていただいています。ありがとうございます。だんだんと先着順のチケットも値上がりして、ちょっぴり残念です。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

いつも楽しみにしています。

いつも楽しみにしています。

いつも楽しみにしています。これからもいろいろ楽しませていただきたいです。

いつも楽しみにしています。割引券は有効活用しています。

いつも楽しみにしています！！

いつも楽しみに会報をみています。毎回、どんな斡旋があるのかワクワクしながら見えています。これからも応援しています。

いつも楽しみに会報を見えています。美術展のチケットやギフトカードが嬉しいです。

いつも楽しみに会報誌を見えています。家族で加入し特典を最大限に利用して文句なしです！

いつも楽しみに見えています。

いつも楽しみに拝見しています。生活に根付いたものからイベント系まで幅広く取り扱ってくれているため利用しやすいのですが、チケット受け取り可能日になったら改めてメール配信してくれると受け取り忘れがなくさらに助かります。今後も素敵な取り組みを楽しみにしています。

いつも購入しているのが観劇&コンサート&展覧会なので自分の好みのものがない時は、がっかりします。せめて年会費の分は取り戻したいので。席の確保も大変でしょうが人気があり席が取りにくいと言われているような作品も出して下さると嬉しいです。

いつも冊子がくるのが楽しみです。紙の廃止が多いですが、この冊子は、続けてもらいたいです。

いつも使用させていただいて家計的に助かってます。

いつも色々と利用させていただいてます。美術館などのチケットをもっと扱ってくれたら嬉しいです。

いつも素晴らしい企画をありがとうございます。会報が届くのを楽しみにしています。ギフトカードは便利だし、ミュージカルもとても楽しいです。当選を待つ間もワクワクします。先程も書きましたが一般入手ほぼ不可能な宝塚のチケットをどうかぜひ取り扱ってください。よろしくお願いします。今後も楽しい会報が届き続けますように、いつまでもねりまファミリーバックが存続し続けますように、願っています。

いつも多岐にわたって様々なイベントや舞台やレストラン等の楽しい企画を有難うございます。これからもよろしくお願い致します。

いつも大変お世話になっております。これからも宜しくお願いします。近年開催を予定の20周年イベントですが、仕事の性質上一度に全員の参加が不可能な為、複数回での実施となる見込みですが、問題ありませんでしょうか？

いつも必ず買おうと思うものがあり、充実した内容になっていると思います。とりあえず試しに入りましたが、来年度からも継続して続けようと思っています！

いつも便利に使わせてもらっています。ハリーポッターの施設もお得に利用したいです。

いつも便利に使わせて頂いております。ありがとうございます。

いつも本誌を楽しみにしています。

いつも有名なレストラン等楽しみにしています！

いつも様々なご案内をいただきありがとうございます。普段の暮らしで気づかない催しなどにも触れることができ、色々な出会いがありねりまファミリーバックさんに入って本当に良かったです。これからもよろしくお願いいたします。

いつも利用させていただいています、子供をターゲットにした企画をもっと挙げてほしいです

いつも利用させていただいております。アフタヌーンティーの食事券がもう少しあると嬉しいです。お食事券や観劇・コンサートを利用したいのですが、どれも高いので躊躇してしまいます。(家族で行くため、どうしても高くなってしまいます。)もう少し安くなると利用頻度が上がるのですが...

いつも利用させていただいております。ありがとうございます！

いつも利用させていただき、家計が助かっていることが多々あります。これからもよろしくお願いします。

いつも利用させてもらっています、ありがとうございます。石神井公園駅あたりに出張所というかチケットの受取所のようなところがあったらいいなと思います。

いつも利用させて頂いています とくにギフトカードや旅行の割引きが嬉しいです

いつも利用させて頂いております。スポーツ観戦チケットを増やしてほしいです。

いつも利用させて頂き本当に有難いです(^) 区役所の日本旅行が無くなってしまい旅行の補助券をなかなか利用出来なかったけど今年こそは利用したいと考えているので又よろしくお願い致します。

いつも利用しています。抽選もたのしんでいます。

イベントを知る機会としても、紙面を楽しみにしています。子供が大きくなり家族で出掛ける事も少なくなりましたが、大人も楽しめる場所の割引券が増えると嬉しいです。今後もお得いっぱいファミリーバックを期待しています。

いろいろな割引券をあっせんしてくれ、使わせていただいています。ありがとうございます。

いろいろな券やイベントがあつていつも楽しみにしています。

いろいろ申し込もうと思うのですが、いつの間にか締切になっておりなかなか利用できていません。劇団四季のチケットがもう少し安くなつてほしいです。これからもよろしくお願いします。

いろんなチケットの優待で使っています。とても助かってます。優待店舗を増やしてほしい。

いろんな割引券をありがとうございます。練馬のギフトセットを販売して欲しい。

いろんな施設やイベントを知るきっかけになっていて、いつも楽しみにしています。

インターネット会員のログアウトがうまくできません。私だけなのかもしれませんが… 押しても反応しません…

ウェブ画面が以前よりも扱い易くなったので良かったです。

お手頃で近場でのリサイクルを増やして欲しいです。楽しみにしています。

お食事券のあっせんで、お店が少し高級すぎて申込みしたくてめさすがに何ヶ所もという訳にはいかず… 以前のようにもう少し低料金のビュッフェを扱っていただけると申込みしやすいのでお願いします。

お世話になっております。様々なことに活用しております。他区の組織と比べても、同じ商品やサービス(たとえば美術展チケット)のあっせん価格が高い。規模の問題だろう。都心の区に比べて大きな事業所が少ないことが一因だと考えられる。しかしそこに甘んじず、まずは加入者1万人を目指して、職員総出で地道な職場訪問などに取り組んでほしい。

お世話になります。会報をいつも楽しみに見えています。ユニクロなど、必ず使うお店のギフトカードはとても助かります。

お店で使えるクーポンやブルーベリー狩りのクーポンを重宝しています。次年度もお願いします。

お得なチケットの引き取りに、代引き手数料や、窓口までの交通費や時間がかかります。カードや電子マネー支払いや、メールでのチケット受取などできるようになると助かります。

お得に利用できるものが多くて助かっています。ありがとうございます。

ガイドブックに載っている企業なら安心と思い屋根雨樋のリフォームの見積を登洋瓦工業に依頼した。見積無料、となっているにも関わらず見積料金として結果的に5000円を徴収された。成約の場合返金するとの回答だったが(この時点でガイドブックの内容と違う)見積もこちらから催促しないと送って来ず、連絡も無いのでこちらから仕方なく問い合わせするが、のらりくらりの返事、全く請負う気がない様子。詐欺にあったような気分だ。このような企業と提携するのは今すぐにやめた方がいいと思う。

カラフルでみやすい会報ですが、紙無くてwebからにして、その分サービスがより良くなると嬉しく思います。

ギフトカードを利用させていただいています。孫にプレゼント とても喜んでくれます。

クオカードの発行回数を増やして欲しいと思います 薬局など使えるお店が多いので助かりました

コネリ内の練馬ファミリー事務所に向うと、頼杖をついてる人、下を向いて目を閉じている人、画面が開いてないパソコンを前に考えてる人など、感心しない場面に毎回遭遇します。先日は、高齢者の方が会報と一緒に入れられていたチラシを手に見てましたが、スタッフの方数名で「チラシは入れてるだけです。こちらとは関係ないのでわかりません。チラシに問い合わせ先はありませんか？そちらに聞いて下さい。」と塩対応。高齢者はわけわからない様子でした。残念です。

この間、スパラクーアの施術セットを利用させて頂きました。金額がリーズナブルで、とても良かったので、年に何回か扱ってもらえたら嬉しいです。 よろしく申し上げます。

ごはん&スイーツ300円補助券が入っている時は利用させて頂いてますが、家の近所に余りなく、車や自転車30分以上かかるので、もう少し近所にあると良いなと思いました。 外食は余りしないので、持ち帰りでパン屋やケーキ屋がもっとあると嬉しいです。 田柄、春日町、光が丘、北町、あたり。

ごはん&スイーツの補助券の利用できるお店が 自宅の近くに無いので増やして欲しい。 増やせないのであれば違う企画にして欲しい。 近くに利用できるお店が皆無で毎回困ります。

こちらからもよろしくお願いします

ごるふの打ちっぱなしの割引券とかあったら嬉しい

こちらからもいろいろなギフトカードを取り扱ってください

こちらからお得なチケットたくさんお願いします。

こちらからも色々なサービスを追加して欲しいと思っています。

こちらからも練馬ファミリーバックを続けたいと思います。

コロナで一時観劇などが出来なくなり存続を心配しましたが、続いてくれて嬉しいです。以前よりチケットが減ったり割引率も少なくなりましたが他の割引があるものより1番お得だと思っています。ファミリーバック創設に尽力した父の思いを子供の頃聞かされていたので職員の皆さんに感謝しています。こちらからも頑張っ続けて下さい。

コロナで数年出掛ける事があまりできなかったもので、5類に移行したこれからは、ファミリーバックで購入して色々な場所へ出掛けたいと思います。 今回は、すみだ水族館を購入し、出掛けるのが楽しみです。 こちらからも新たな場所が購入できることを楽しみにしています。

コロナもだいぶ落ち着き、外出しやすくなったので、もっとファミリーバックを利用したいと思います。

コロナ禍を経てそして物価高と 2019年以前のようなたくさんの割引券、優待できるお店も少なくなっている中で、何とか還元しよう！としてくださる熱意はとても伝わります。 ただ、利用している側としてはなかなか元を取る(年会費分)のがやっと(もしくは取れない年もある)な状況です。 受け取りに行くのに電車代などの費用がかかってしまう&郵送も代金がかかるとなるとなかなか若い人達も使い勝手が悪いと感じてしまうかもしれないですね。オンラインで送れるものはオンラインで(美術館なども最近はQRコードで入館ができた)送れるようになるというのかなと思います。

サイトも冊子もとても見やすいです。 練馬区内商品券の購入制限がもう少し増えたらありがたいなと思います。

シンフォニーの商品券の斡旋をまたやってほしいです。

スイーツ補助券とても楽しみにしています。 社会福祉法人のお店も扱ってくださると嬉しいです。

スキーのリフト券がもう少しお得だと嬉しいです。

スパ系が助かっています。 スパジャポ、おふろの王様、極楽湯 今後ともよろしくお願いいたします。

スマホ用のホームページが見やすくてよいです。 ファミリーバックにお電話したり、窓口でも対応が優しくてホッとします。ありがとうございます。

せっかくの優待券ですがあまりお得感がない。枚数も少ない。

せっかく練馬ファミリーバックという名称にふさわしい、練馬区の銘品、名店をもっともっと活用できるような、会員特典を増やしてほしいです。ほかに書いたところのココネリで練馬のものを買うときの通年割引券や、練馬の名店で使える飲食店の割引券(金額や割引率は低くても、それがきっかけで足を運ぶことになる会員は潜在的に結構多いのでは?)実現待ってます！

タイムズスパ、スパジャポなど、毎回扱って欲しいです。

チケットがWebで受け取れると嬉しいです。

チケットなどの受け取りを西武新宿線沿線でも出来るようにしてもらいたいです。練馬駅は遠くていつも郵送を利用していますが、手数料が気になって購入を躊躇することが多いです。近場で寄れるようになればもっと利用しやすくなると思うのでよろしくお願いします。

チケットのあっせんをよく利用させていただいています。もう少しあっせん料金が安くなるとさらに利用したい方が増えると思います。

チケットを窓口まで取りに伺うのではなく、メール等とかでQRコードを読み込むとかになるともっと便利になるかなあと思ったりします。お支払いも口座引落とかになると良かったりするのかなとかも思ったりもしますが。今の方法でもとくに不満があるわけではないので、良いとは思っています。

チケット類が豊富で満足しています。

ツアー補助の回数が減ってしまい、少し残念です。

ディズニーリゾートコーポレートプログラムが嬉しいです。 お得にチケットが購入できて有り難いです。

としまえんが閉園してから、魅力的なチケット等が少なくなってますので、頑張ってください。

としまえんのプール利用がなくなり、続けるか迷いましたが、時々何かしら利用させてもらっています。ありがとうございます。

としまえんも無くなり、近場で利用できる施設が少ない様に思います。難しいとは思いますが、スポットでよいのもっと利用できる施設があればよいなと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

とても楽しいイベントが多くてありがたいです。 こどもの入学金とかも本当に助かります。 こちらからもよろしくお願いします。

とても活用させていただいて有難いです。

とても重宝してます！

なんでもかんでも値上げで、利用する回数が減りそうです。隣の西東京市のアイスアリーナの利用券が安く買えたらいいです。

ねりまファミリーバック、毎回楽しみにしています。 ブルーベリー摘み、スイーツの券は、特に活用してお店などに行って楽しんでます。

ねりまファミリーバックに加入した最初のきっかけは、としまえんのチケットがお安く購入できたことでした。としまえんがなくなってしまったこと、魅力的なチケットが最近減っているように感じます。 支払いもクレジットカード決済ができるとさらに便利になると思いますが、難しいのでしょうか…。

バスツアーをもっと企画して欲しいです。

バスツアーを楽しみにしています。先日は人数が集まらずに中止となってしまい残念でした。今回も卒園式と重なり行けず泣くももっと日程があると嬉しいです！

ハリー・ポッターの施設の優待もあると嬉しいです。

ハワイアンズがとっても安く行けるのは有難いです。

ハワイアンズや予防接種、映画館など利用させてもらっています。いつも会報誌を見るのが楽しみです♪普段生活している中では気づかなかったお店や農園なども、時々配られるクーポン等で知ることができて良い機会になっています。練馬住民になって早5年、練馬愛がどんどん深まっています！こちらからも地域が活性化すると良いなと思います。

ビュッフェや美術館、ギフトカードなどの割引、とても助かっています。 豊島園がなくなってから、メリットが減ってしまったのが少し残念です。

ファミリーバックからの 会報が楽しみです。

ファミリーパックでミュージカルチケットなどを取りましたが、都合が急に悪くなり行かれなくなった場合の救済措置(引取手段)がほしいです。チケットは転売を防ぐために受取期間が短いのも少々困ります。結局、チケットは遠方の姪にタダ同然で譲りました。何か他の方からは意見が来ますか。今回はかなり困りました・・

ファミリーパックのアプリがあれば便利だなと思いました！ クリック1つでチェック出来るとありがたいです。

ファミリーパックはとても盛りたくさん 色んな事が載っているので、友人にも紹介している。400円のレストラン券まとめて使用できたら良いかな？

ファミリーパックは子供が学生だった頃、リゾート地のお得な情報が嬉しくて入会させていただき早15年越しに。去年は給付金もいただきました。旅のクーポンや補助券で地域の農家のもぎたて果物や初めて行ったレストランなど歳を重ねるごとに違った楽しみをいただけております。これから元気な高齢者起こしを地域に広げてください。

ファミリーパック様のおかげで練馬の知らなかったお店を知るきっかけができました。桜台のブーランジェリールニークはその最たるお店で、今では割引チケットが無くても足しげく通っています。ユニテッドシネマの割引チケットも大変ありがたいです。息子とのお出かけに良く利用しています。親離れしても映画鑑賞を趣味として続けて欲しいです。今年も更新させていただきます。

ブルーベリー狩りや食堂の900円のサービス券は助かっています。これからも継続して下さい。

ブルーベリー農園の補助券とか、飲食店の補助券が嬉しいです。補助券がきっかけで行くようになりました。こうした何かが当たる企画も楽しいです。

ホテルカデンツァのお店のチケットは友人も使えると有り難い。家族だけだと使わないので。

ホテルのお食事券も毎回楽しみですが、練馬のお店のお食事券とかも増やして欲しいです。

ホテルのランチ券の割引は、嬉しいのですが、他のサイトでもう少し安くなっていたのがありました。映画のチケットを、もう少し扱ってほしいです。

また、千葉県の一ご狩りに行きたいです。

またこの様なアンケートがあったら良いと思います。只、スマホやパソコンが苦手な人もいるのでそう人向けのアンケートもあったら両方の意見が聞けると思いました。

まだ入会したばかりで使い勝手がよくわかりませんが、これからに期待です。

マックカードやバーガーキングでも使えるカードの取り扱いをしてもらいたい

ミスド、スタバ等 頻度あげて頂けると嬉しいです。

ミスド商品券、くら寿司商品券、サーティーワン商品券の取り扱い回数が増えると嬉しいです

もう何年も加入し続けています。時々新しい施設の優待があると、とてもワクワクします。どんどん開拓してほしいです。また、美術館や博物館など、大人向けの展示も良いですが、子供向けの教養施設のあっせんももっともって欲しいです。それから、レストランのbuffet券は、一人当たりのだいぶお値段が高く感じるようになってきて、なかなか申し込めていません。安かろう悪かろうでは困りますが、もう少しお手頃な価格で利用できる金額だともっと買いたいと思います。具体的には一人3000円台が限界です。5000円台までいくと、なかなか手が出せません。

もう少し、後樂園のお風呂のチケットを頻繁に出して欲しい

もう少し金券は割引率を高くするか、購入回数上限を上げて頂かないとメリットがそれほどないと思います。

もう少し利用できることや、特典があったらなおもいます。

もっと旅行の補助が増えると、嬉しいです。電話対応が、とても良いです。

ものは、試しにと加入してみて、いろいろな催し物がお得になり、助かります。そして、地域のお店などのクーポンから、足を伸ばしてみたり、と行動範囲が広がりました。ただ、先着順のものや、期日のある申し込みがあり、失敗もいい経験でした。感謝します。

ユニテッドシネマとしまえんのチケットが、オンラインでも映画館で予約できるようなチケットになると使用しやすいです

ユニテッドの更新割引、映画館に行って更新を知ることが多く、その後に練馬ファミリーパック窓口へ行って手続きして、そしてまた映画館へ・・・という感じになります。更新の紙を毎年3.4月号とかにあらかじめつけていただけるとありがたいです。

より充実した内容になりますよう会員として楽しみにしたいと思っています。

ランチのチケットや、コンサートのチケットなど、もう少しお安くなると嬉しいです。

ランチや図書カードなどがお安く買えるのを楽しみにしています。

レストランのランチ・ディナー食事券も時々利用していますが、高額なものと比較的手頃なものと混ざっていただけると有難いです。今月号掲載のものは、割引率が高くても高額なものが多く、利用をためらいました。

以前に比べて、会報内容にワクワク感がなくなってしまった気がします。

以前に比べると割引などのお得感がなく内容も変わらずなので、ねりまファミリーパックに入ってる意味が無くなってきたと感じています。窓口の対応はとても親切です。

以前のように収入がない主婦も会員に入れるといいのですが。ご検討よろしく願い致します。

以前はかなりお得感があったのですが、年々細々となっている気がします。子どもが大きくなると退会する人多くて、もう少しお得感があると嬉しいです

以前は遊園地格安チケットも多くあったが、最近は少ない。以前のように遊園地🎢の格安チケットがあると良い。でもお風呂とランチ、そしてお風呂とマッサージの企画は良かった。また今期もあると申し込みたいです。以前にあったTAOの太鼓もまた復活していただけると嬉しいです。よろしく願います

以前よりどんどん割引率が下がっているのは、仕方ないことだと思うけど、また色々練馬の商店街を盛り上げて欲しい。

以前より掲載商品が減っている気がします。今後増えると嬉しいです。

以前より小冊子が薄くなってきた気がします。いつも会報が届くとワクワクして見ていました。としまえん遊園地チケットが購入出来た頃は良かったです。今後、サービス内容をもっと増やして頂けたら嬉しいです。宜しくお願い致します。

飲食店で使えるクーポン300円×3のチラシに略地図をつけてほしい。通勤で練馬駅を利用しているが土地勘がないので、住所表記だけだと、練馬以外の地名の場所がバツと見で分からない。地図アプリで一件ずつ店名、あるいは住所で検索するのが手間に感じた。または各店舗紹介欄にQRコードをつけてほしい。

映画のチケットをたまに購入するくらいで、としまえんがなくなってから、魅力的なものがなく残念です。練馬区ならではの魅力的なものに期待したいです。

映画のチケットをたまに利用しています。チケットの受取がスマホできると便利になると思います。

映画の割引チケットを主に利用させていただいております。来年度から料金が値上がりしてしまうのは残念ですが、その他のイベントも楽しみにしています。

永らくお世話になっております。子どもたちの成長と共に使用する施設も変わりますが、たくさんの施設と提携しているのでいまだにお世話になっています。観劇やスポーツ観戦など、さらにバリエーションを増やして下さると嬉しいです。今後ともよろしくお願いします。

演劇、コンサートなどの紹介がたくさんほしい

何でも値上げが続き、チケット類の斡旋料金も値上げは仕方ない流れかと思いますが、年々お得感(加入していて良かったと思うこと)が減っています。としまえんのプールのために当時加入したと言っても過言ではないのですが、会費を据え置きにしていだいていることに感謝し、もう一年会員を続けたいと思います。デジタル化が進む中で、会報が届き、ページをめくりながら知らなかったイベントや施設の利用を検討するのも楽しみの1つです。いつもありがとうございます。

加入した時は プール時期の豊島園の割引や宿泊施設との提携もあり 年会費以上の還元があり満足していたが、いまは利用したいと思えるサービスが少ない。加入しているメリットを感じない。毎年 従業員分の年会費が引き落とされると 何とも割り切れない思いになる。 年間1人あたり6000円払う価値があるのか ここ数年 自分としては継続する意味が分からなくなっている。

加入当時は色々と利用させて貰ったが、最近では利用したいと思える内容が少なく年会費が6000円である事を考えれば割が合わないと感じています。

家族で会報誌を楽しみにしています。 子供は、20歳過ぎてしまったので、それぞれ入るか、迷いましたが、特典を全て使用するのが大変なので、入ってません。 少し料金をプラスして、20歳過ぎの同居の家族も、対象者になると、いいのになあと思います。 自分では行こうと思わなかった、知らなかった、イベントや場所があると、うれしくなります。 これからも楽しみにしています。

家族で出かける際のチケットを購入したり、お出かけ先の候補を探したり、楽しんで利用しています。

家族構成も年齢が変わり数年前は豊島園やディズニーが魅力的でした。豊島園の代わりにハリーポッターの扱いがあると嬉しいです。

我が家は子供がいるので、としまえんがなくなったことでお得なチケットが激減です。高齢者むけのイベントやチケットが多いので、来年度は退会するかとても迷っています。

会員証がスマホで表示できるようにして欲しいです。支払いにクレジットが使えて ネットでデジタルチケットで窓口に行かなくても使えるようになるといいなあと思います。

会費とのバランスを考えると全体的にお得感が足りないなと感じます。

会費をあげてサービスを増やしてほしい。

会費を払っている割にあまりお得感を感じないです。割引率を高くして欲しいです。もっと区内の飲食店(パンやケーキ屋さん含)やスーパーなどで使用出来る割引サービスがあると 嬉しいです。

会報いつも楽しみです。 かなり個人的な意見なのですが、申し込みの締め切り17時と言うのがいつも日にちだけ覚えているのですが時間が間に合わないで、システム上の都合があると思いますが24時だと とても有難いです。 ユナイテッドシネマ シネプレックスでインターネット座席予約できると助かるなあ。おそらく、ユナイテッドの都合なんだろうが。 これからも楽しみにしています！

会報が届いてから締め切りまでの期間があまり長くないので、迷っている間に締め切りになってしまうことがあるので、例えば2月・3月号なら、2月締め切りのものと3月締め切りのものとあったりするといいなと思うことがあります。 そうすると事務処理が大変になってしまうのかもかもしれませんが・・・。

会報が届くのが楽しみです。

会報が届くのを、楽しみにしています。 いろんなお得なチケットを購入すると、普段出かけなくても、外出のきっかけになり励みになります。 これからも、いろんなお得な情報待ってます。

会報が届くのをいつも楽しみにしています これからもよろしくお願いします

会報が毎月出たら嬉しい。年に6回は少ないと思う。

会報の発送は必要ない。

会報やHPも以前に比べて大変見易くなりました。 検索🔍で入力すれば、すぐにそこまで飛ぶというのをプラスすれば更に簡単になると思います。 練馬区的美容院、理髪店で使える券、 園芸店やお花屋さんの券などがあると楽しいと思います。

会報をいつも楽しみにしています。これからも割引券やチケットなどたくさんご用意いただけると嬉しいです。

会報をみて、こんな展覧会や観劇があるのかと参考になります。ギフトカード系は、とてもお得で嬉しいのでたくさん扱ってもらいたいです。

会報楽しみに見えています。 もうすこしお手頃にいけるようなチケットがあるとありがたいです。

会報紙から頼んだギフトカードなどの受け取りが一ヶ月近く先なので、忘れてしまいがちです。受け取り期間のあたりでメールしていただけたら助かります。ご検討よろしくお願いします。

会報誌が届くのが待ち遠しいです。今回は何がサービスなのか会報誌開くまでワクワクします。欲しいものがなかったとしても、がっかりせず次回が楽しみにします。

会報誌ごとに毎回内容が異なるので楽しみにしています。去年太平観光のツアーで尾瀬に行けたのがとても良かったです。自ら計画して交通機関を手配するのは大変だなあと思っていたので、練馬発着で行けて大満足でした！

会報誌についてですが、到着がだいぶ遅いことがあります。補助券等同封されている場合で利用開始日を過ぎてから到着することも多々あります。利用開始日前には到着するよう改善していただきたいです。 以前に比べ、会員であることのメリットが薄れてきています。魅力あるサービス提供に努めていただきたいです。

会報届くのをいつも楽しみにしています。

概ね満足していますが、急ぎの場合とそうでない場合があるので、コメントできると嬉しいです。

楽しいイベント等を期待してます。頑張ってください。

楽しく活用させていただいています。

割引率の高い物が沢山選べればいいですね。

韓国のアーティストのライブ等の扱いもあるといいと思います。

気が付けば練馬に引っ越してきて15年が経過しました。引っ越す前は新宿区の同様の自営業向けの福利厚生サービスを利用していましたが、練馬区のねりまファミリーバックはとてもファミリフレンドリーなサービスが多くてうれしく思っていました。子供たちも大きくなり、毎年利用していたとしまえんもなくなっていました。 でも！ 私たちの老後？ もぜひ練馬ファミリーバックとともに生活をしたいと願っています！ ハリーポッターの施設のチケットとかもいつか(笑) 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

極楽湯に頻繁に行くので、もう少し割引券が頻繁に買えると嬉しいです

勤務先が福利厚生で入会してくれたら嬉しいです。

近くに申し込みできるところが太平観光しかないためトラベル補助が利用しにくい。利用しやすい方法などのアドバイスの案内があると助かります。

近くの飲食店で割引のチケットが増えると嬉しいです。 特別というより、日常で利用できるものを使いやすくありがたいです。

区の商品券、ジェフグルメカードなど あまったぶんは 3セット購入済みの人へも 年度末の3月に再販してほしい

区内商品券やシェフグルメなどを請求したかどうか、サイト内で自分でも確認できるとありがたいです。

劇団四季やミュージカルのチケットの販売がもっとやって欲しいです。

月刊誌は毎月にして欲しいと思います。毎回楽しみです。

個人会員ですが、年度途中で月単位で解約できるべきだと思います。

個人的には今回の2-3月号は使えそうな物が 少なかったので残念でしたが毎回練馬ファミリーパックが届くとわくわくしながら拝見しています。

御検討宜しくお願い致します。

購入場所がヶ所なのが難点。増やして購入しやすくすれば利用者がもっと増えるのではないかと思いますし、逆に購入しづらいと離れる原因にはなる。

高校、大学入学お祝いもあると嬉しいです。家族が年を取ると購入したいと思う商品も少なくなります。退会せずに継続するには、やはり何らかのメリットを感じないと難しいです。

今まで、ファミリーパックに入っていた友人も何人ももうやめると言う人が多くなってきました。あまりうまみを感じないそうです。もう少し、魅力的なサービスを期待したいです。

今まで、子育てで忙しく、出掛けられなかったので、最近は、ファミリーパックのチケットで大相撲、よしもとに行きました。こういうのがとても良かったです。フジコヘミングが外れてとても残念でした。とりあえず、月会費分は補助を受けられるようにお願いします。

今回のQUOカードペイ500円分抽選でプレゼントがあるのは、楽しみにもなっていて良いと思いました。これからもキャンペーン楽しみにしています。

今後も演劇、美術館、ファストフード等の割引を充実して欲しいです。

今後も新しいサービスが増えていくことを楽しみにしています。

最近 行きたいと言う企画もなく、サービスも減って来た為魅力が感じられない。

最近、私にとってあまり魅力的なものもなくなってきています。リラクゼーション的なものがあつたらいいなと思います。

最近のビュッフェ等の斡旋が、どんどん高額になってきていて、今月は見送ることにしました。 もっとお手頃価格で(ランチは5000円以内)行けるところを斡旋していただけると嬉しいです。 図書カードやスタバやコメダのカードや映画館やインフルエンザ補助がとても助かります。引き続きお願いします。

最近は キャッシュレスで色々な 支払い方法がありますが クオカードを使うことが多いので 当選すると嬉しいです。 毎回 会報が届くとスタバやユニクロのギフトカードを購入していますが、自分の子供たちにあげて 孫の服を買ったり コーヒーを飲みに行ったりしている様子で とても喜んでくれています。 私も 助かっています。ありがとうございます。

最近ランチ券が多く、行ったことのないお店に行く機会ができて、とても楽しみにしております。

最近会員サービスの内容が、メリットが少なくなっているように感じる。 補助金額が減っているし、イベントに行っても物が無かったり…。今後入会を継続するか迷う時もある。

残念ですがとしまえんフリーパスが無くなり魅力が半減。 今後に期待しております。

残念ながら前よりも申し込みをしようと思うものが減ってしまった。 お得なクーポンなどをもっと扱って欲しいです。

仕方がないのかもしれませんが年々ホテルレストランの食事券がお高くなりますね。 そんなに豪華じゃなくてもリーズナブルなホテルランチの券はないのでしょうか。

使いやすくなっていると思います。

子どもが小さい時からお世話になり、子どもたちが成人したのでそろそろ退会かなあと思いつつ、映画のチケットやカルチャーの企画など夫婦2人になっても活用させていただいています。2ヶ月に一度の会報を見るのが楽しみです。子育てを卒業したら今度は双方の両親の介護問題が待ったなしに迫ってきました。介護の話や相続の問題など、講演会の企画があれば参加したいなと思います。

子どもが小さい時は、としまえんで楽しい時間を過ごせました。 食事券は、毎回家族との食事をする時に利用しています。様々なホテルのbuffetが楽しめていつも会報が楽しみです。 個人的には、新潟までスキーに行ったのですが、練馬区役所前からバスに乗って、バスも無料で、宿も提携の宿でしたので、子ども連れでも楽しめました。

子どもが小さかった頃はレジャーを中心に利用していました。子どもも成人してからは趣味の映画やスポーツ観戦を利用しています。 以前はファミリーパック独自の他にはない企画がとても楽しみで、内容も良かったと思います。 これからも応援しています。

子供がいるので助かっています。ありがとうございます！

子供が行ける 公園・荒川遊園地みたいなところが欲しい。

子供が小さい頃は遊園地や水族館、スキーリフト券を購入して宿も取り 何年も利用させていただきました 慶弔金や結婚祝い金もいただきました 今は自分の為に利用しています 観劇やコンサートも毎回会報を見て 申し込むのが楽しみです これからもどうぞ宜しくお願い致します

子供と出かける時に入場券とかあるとすごく助かります。行こうと考えていない券が出たりすると、こんな催事があるんだと知れてありがたいです。

子供の進学(小、中学)時のお祝い金 助かります！嬉しいです！ 今後も楽しい企画待ってます！

子供の遊べる施設を増やしてほしいです。

支払いについて、カードなどで支払えると、もう少しお得感が出ると思います。 手数料を差し引くとあまりお得でない気がして使用できない時があります。

支払は、クレジット、pay pay など利用ができると便利

私はLaQuaのチケットをよく利用させて頂いています。 とても良くて。 これからもお願いしたいと思います。 いつもありがとうございます。

事業者が、電車を使って練馬駅まで行かないと行けない。 交通費がかかる コンビニとかで発行や、庁舎、図書館で発行できると、交通費がかからず、会費だけの負担になると思う。 毎回、練馬駅までの往復交通費に 疑問を感じる。 ネット社会の中、交通費や時間を費やして 会費を払ってのチケットゲットに 時代に合っているのか？ 多様化を検討願います

事業所受け取りではなく、全て自宅に郵送して欲しい。

事務局が土曜日もやっているの、受取やすくよく利用させて頂いています。

商店街を利用するので今後も買い物券商品券を楽しみにしています

少しずつ割引になる施設などが減っているな、との印象があります。 子育てに関わる補助など、手厚くしてほしいです。

少しでも満足度が上がることを期待しています！

上映される映画のチケットが時々しか取り扱いがなく、見たい映画が少ない

上田市提携の品々の取り寄せ良かったです。 これに伴い、社会情勢に合わせた地域の支援になる取り寄せなどあるといいかなと思います。

色々な割引を増やしてほしい。

色々な企画等を楽しみにしております。

色々利用させてもらってます 練馬区の方でも知らない方が多いので、もう少し宣伝したらいいかと思います

食事券やギフトカードなどお得に買えるので、会報誌が来るのを楽しんでいます！

申し込みたいものがない。 あっても、代引き手数料を考えると、申し込まなくてもいいかー。になってしまう。

申込み券の受け取り期間をもう少し長くしてほしい。

図書カードを共通券やグルメカードの年一人何枚までとかにしてほしい

水族館などのレジャー施設の券をお安く購入することができてとても嬉しいです！

西武線沿線のハリーポッターの施設や西武遊園地の割引チケットが常時購入可能であって欲しいです。

前の画面に入力してしまいました

前より優待に魅力がない、食事券とかイベントとかもっと工夫してほしい

窓口で現金だけではなく、ペイペイやクレジットカードのキャッシュレス決済が出来るようにして欲しい。

窓口に取りに行くのに、電車賃がかかってしまい、お得感が半減してしまうので、受取窓口を増やしてほしいです。（区民事務所等）

窓口の受け取り時間がもう少し長いとありがたいです。日曜日もやってくれているといいなと思います。 同じ号でも、受け取り開始日が異なる(1週間のズレなど)場合があると、まめに受け取りに行かねばならず面倒だと感じます。 受け取り開始日を統一してほしいです。

太平観光さんのバスツアーがいつも魅力的で参加してみたいのですが、なかなか予定が合わず残念です。 これからも楽しみにしています。

体調などの都合もあり、なかなか出かける機会がありません。 各種商品券は、日常生活の中で消費できるので、助かります。 今後も、楽しみにしています。

代引きで郵送してもらう時に違う名前(親戚)でも同一住所でまとめて購入できると良い。

大いに活用させていただいています。 会報募集事業のチケット価格など、通常の学生料金があっせん価格よりも安いことがあり、特に大学生の子どもが利用するときには気をつけています。（今回:モネからアメリカへ〜大学生1400円）紙面で注意喚起していただけるとありがたいです。

大泉の区民事務所などでも受け取れるようにしてほしい

大変満足していますが、たまにフラワー関連のイベントもあると嬉しいです。

値上がりの予告を見るたびに、なかなか厳しくなってるのを実感しつつ、昔と比べてしまい、数の少なさなど、少し寂しい気持ちになってしまったりします。

地域のお店で使える割引券をもっと増やしてほしい

地元の飲食店などで使える900円券は、家計にとっても助かっています。スポーツ観戦のチケットは、 会員アンケートなどですきな競技の希望を聞いてみても良いかなと思います。

長いことお世話になってます。利用できる時と、全く利用できない時があるので、平均して使えると嬉しいです。近隣のサービス券があると非常に嬉しいです^_^ 前画面で入力忘れましたが、パステルデザートやおだふじ で使えるサービスあると、とっても嬉しいです！ 今後もお世話になります。よろしく願いいたしますm(_ _)m

長く会員ですがハワイアンズの宿泊が安くなる事に最近気づいて宿泊しに行きました。とても楽しかったです。

長期間会員である人へのご褒美などがあると嬉しい。

長年、ファミリーバックを使用させて頂いています。 近年の物価高で、様々な値上げされていますが、ファミリーバックさんのようなお得なサービスを受けられるは有り難いです。 これからも、お得な情報サービスを期待しております。

庭の湯チケットが安く買えるので、助かってます。 会報が届くとワクワクします。これからもお世話になります。

土曜日にもチケットの引き取りができるので助かっています。 ありがとうございます。

東武動物公園の入場券(入園+乗り物フリー)が2024年3月から値上がりしているのが非常に残念です。

東武動物公園へ行ってきました！とても安く行けて大満足で、本当に入って良かったです。 子供が4人いるため、1回に6枚を使ってしまうので、年に1回しか使えないため、上限をもう少し上げてくれるととてもありがたいです。

特にありません

特になし

特に有りませんが、カルチャースクールや通信教育関連の割引が増えると嬉しいです。

難しいとは思いますが、入学お祝いの制度が高校や大学にもあるとありがたいです あと、年に何回かある金券？(ブルーベリーやスイーツなどの利用補助券)が紙だつとい使い忘れてしまうので、スマホ上で使える電子支給だと嬉しいです

日常に少し楽しみが増えて、大変満足しています。

入会した時は小学生だった子供たちも成人し、スパラクーアやスタバなどを利用しています。

入会して5年以上経ちます。いろいろなサービスを今まで使わせてもらいました。 知らないお店を知ることができたり、経験も広がって楽しませてもらっています。

入会当初に比べ、全体的にお得な情報が少なくなったように思います。 入会の最大の目的は、としまえんのチケットが安く買えることだったので、 閉園になった今、メリットが少なくなったのは仕方がないとは思いますが、 代わりに、ぜひハリーポッターに関する恩恵が欲しいです。

年会費分のメリットを享受できるようにして欲しい。会員であるメリットが少ないと思います

年度何枚など制限があるものが、自分が買ったのかわからなくなるので、入力するともう買ってるよ、などと表示が出ると助かります。

博物館、映画等で利用させていただいています。これからも楽しい企画をよろしくおねがいします。

博物館のような文化的な施設がお得に利用できるのが大変助かります。

発行を毎回楽しみにしています。

板橋が勤務地だったのでハイライフいたばしに加入していましたが、事業所の廃業のため、転職し、ファミリーバックねりまに加入しました。割引などありがたく使わせてもらっています。 インターネットで申請などができて、利用しやすいと感じます。

美術館、博物館の企画展の案内は大変興味を持っています。

美術館など展示が始まっているのも多いので、できたら会期前に欲しいです クロスサインはいつも行ってます 時間もたっぷり取れてて、食材も美味しかった

美術館のチケットとてもありがたいです。いつもありがとうございます！

美術館の対象や割引幅が減ってしまったのがとても残念です。でもほとんどハズレなしなので有難いです。

美術展やコンサート等もう少し色々なものを取り入れて欲しいです

頻繁に利用させていただいております。仕事帰りにチケットを引き換えに行くことが多いですが、電話で予約してから引き換えに行くことをもう少し柔軟に対応していただけるとありがたいです。

夫婦で利用しています。 食べる事、銭湯が好きで、buffetや銭湯の利用券は本当に嬉しいです。 これからも楽しい企画、お願いいたします。

武蔵関周辺のお店で利用できるサービスを充実させてほしい

幅広いチケットを扱っていて毎回見るのだけでも楽しいです。

幅広く沢山の施設を扱って下さり、会報で初めて知る施設もあり、良いと思います！ 毎月申込みはできていませんが、利用しやすいユニクロやデパートで使える回転があれば利用させていただいております。 映画のチケット利用は、窓口や映画館のサイト上で直接割引を利用できるようにあればありがたいです。 これからも楽しみにしています。

物価高のこのご時世で色々割引になるのが大変ありがたいです。

物価高騰の中運営も大変かと想像しますが頑張ってください

物価上昇に伴い、金額が高くなってしまっていて残念です もう少しお得感があれば嬉しいです

平日に受け取りに行くのが難しい為、土曜日に窓口をあけて下さっているのは、とても助かっています。 ありがとうございます。

補助金額を増額を希望します。

補助金請求書の送付時に用紙をダウンロードするのですが、宛先の記載がないので別途調べなくてはならず不便でした。

補助券が大変有難いです

豊島園がなくなり 会員特典利用が少なくなってきました。 ハリーポッターに利用できる何かがあるといいですね

豊島園がなくなり、マックのチケットもなくなり、お店で使えるチケットも東武練馬のほうに住んでいる練馬区民は行きづらい場所のお店ばかりで、最近、会報がきても、買おうと思うものが少なくなっていました。 ディズニーも入場チケットはどんどん値段が上がるので、割引チケットももう少し金額を上げて欲しい。ディズニーに行かない人にはほかのチケットが選べるなど、選択肢があるとうれしいです。

豊島園のチケットを毎年楽しみにしていましたので、今は利用率が著しく低下してしまいました。 西武園についても、以前のような割引プールチケットの取り扱いがなくなり残念です。 是非また取り扱っていただきたいです。

毎回 どんな新しい幹旋があるか 楽しみにしています。宜しくお願い致します。

毎回、会報が届くのを楽しみにしています。 行ったことのないお店やイベントに行く きっかけとなり、とても嬉しいです。 ありがとうございます！

毎回、会報を楽しみにしております。 さまざまなジャンルのサービスを利用して楽しい時間を過ごさせて頂いております。 ありがとうございます。

毎回、会報誌を楽しみにしております。子どもと楽しませて頂けるイベントや施設ね割引チケット、大変ありがたいです。

毎回どの様なサービスがあるのか会報を楽しみにしております。 引き続きサービスの充実にご尽力お願い致します。

毎回どんな企画があるか楽しみにしています。

毎回何かしらで利用しているので、大変助かっています。 健康管理や趣味等に活用できる内容なので、今後も色々な企画を取り入れてください。

毎回会報が届いて見るのが楽しみです。 ランチなど普段行けない所が少しでも安くなるのが嬉しいですが、もう少し安い所も出して欲しいです。ランチで5千円越えは私には高く手がでません。 ギフトカードはとても嬉しいです。

毎回会報が届くのを楽しみにしています。 家族で外食をする機会にもなり楽しく美味しい時間を過ごしています。 買い物にもとても役立っており助かります。

毎回会報に載っているいろいろなジャンルの割引サービスをじっくり見るのがとても楽しみです。引き続き充実したラインナップを期待しています！

毎回会報を楽しみにしています

毎回会報を楽しみにしてます。 これからも各種割引や特典よろしくをお願いします。

毎回楽しく会報誌を家族で見えています。

毎回楽しみにしています。 あまり興味のなかったものでも安くなるならと思い利用しました。東武動物公園は楽しかったです！

毎回楽しみに活用しています もう少し野球チケットが充実すると助かります

毎回楽しみに拝見しています。チケットの購入や当選からの引き換えはいつも窓口を利用させてもらっています。受付の女性はどの方ともとても親切で丁寧な対応に感謝しています。ありがとうございます。

毎月どんなサービスがうけられるか会報を見るのが楽しみです。これからいろいろなサービス期待してます！

毎月楽しみにして会報誌を読んでいます。 ミュージカルなども好きなので、劇団四季のミュージカルがもっと数が増えたら嬉しいです。 会報誌じたいは、とても見やすくまた読みやすく出来ていると思います。 これからはも様々なイベント案内を待ってます。

毎号、どんなものが取り上げられているか楽しみです。

毎号、どんな企画があるのか楽しみにしています。

毎号いろいろな企画を楽しみにしています。 これからも宜しくお願い致しますね。

毎号どんなイベントやグルメ情報があるのか楽しみに待っています。 バスケ、劇団四季などのチケットは、中々当選することができず、いつも残念な結果になります。 もう少し当選枠を増やしてもらえると嬉しいです。 パスツアーも行ってみたいと、思いつついつも日が合いません。 今回のように、土日だけでなく平日も企画があると嬉しいです。 これからも楽しい企画を楽しみに待ってます

毎号どんなイベントやチケットが掲載されるのか楽しみにしています。子どもとの休日の行き先を決めるのにも大活躍しています。これからも盛りだくさんの内容に期待しています。

毎号どんなところが掲載されているか楽しみにしています。ご時世的に値上げは致し方ないのかもしれませんが、ご尽力いただき今後もいろいろなサービスを楽しみにしています。

毎号会誌が届くのを楽しみにしています。ファミリーパックがきっかけで初めて訪れたお店や施設が増えました。これからも今までの対象店はもちろん他のお店なども楽しみです。

毎号楽しみにしています。今のまま続けていただけたらと思います。

毎号楽しみにしています。大相撲のマス席チャンスがありましたらまたよろしくお願いします。

毎年あるブルーベリーの金券ですが、ちょうど暑い時期でブルーベリー狩りには行きたくないので捨てることになってしまいます。 なので、その代わりに農協での買い物券にしてもらえると嬉しいです。

毎年いろいろなチケットを買わせていただいて楽しんでます。

満足しています

魅力的なサービスがあるので、今後、もっと利用させて頂きたいです。

野菜、果物等の訳あり商品の抽選申込などが今後もあると嬉しいです。 会員サービスレベルが低下しない限り、会員を継続します。

優待券やプレミアムカード、観劇など、会報が来ると真っ先に目を通して応募しています。きっかけが無いとなかなか動き出さない私には、ファミリーパックの存在は、感謝してます。 アナログ派の私には、会報誌は必須です。web配信もいいですが、会報誌は、続けてください。

有り難く利用させて頂いております。仕事をしているため土曜日に引き換えができて助かります。

予防接種の補助や医療保険も安く入れて大変助かっています。 農協や練馬の色々な店で買い物できる金券も毎回楽しみにしています。

予防接種費の助成が家族にもあると助かります。

利用できる施設が減っている印象です。 増えることを期待しています。

利用料が高くなってきました。正規の値段とさほど変わりません。メリットがないかな？

旅行のあっせんなどあるといいです。 日帰りでいいので。

旅行の割引の対象者を、4人以下とか人数制限してもよいので、家族以外の人との旅行にも適用して欲しい。子どもが大きくなったら友人との旅行が増えるので、それに利用できないのは残念です。

旅行補助が使いにくくなり、退会を検討しています。魅力あるサービス提供に努めていただきたいです。

旅行補助が使えるお店を増やしてほしい

料金の支払い方がもっと選択できると助かります

練馬に引っ越してきてから、ずっと家族でお世話になっています。子供が小さいころはとしまえんなどのレジャー施設や、映画や劇団四季のチケットを利用させてもらいました。子供たちもそろそろ成人に近くなってきて、親子でのお出かけが少なくなり、夫婦での利用が増えてきました。レジャーだけでなく、生涯学習のようなサービスがあるとこれからもねりまファミリーバックの利用もしやすくなると感じています。健康、学習など新しいジャンルのサービスも期待しています。例えばホットヨガのLAVIやカーブスなどの割引や提携なども私としては魅力を感じます！ これからもより良いサービスをどうぞよろしくお願いいたします。

練馬区の共通商品券 もう少し買えるようにして欲しい すぐなくなる

練馬区商品券がとてもいいので1人あたりが買える金額をあげて欲しい もしくは最初は3セットで2月まで 3月は先着順とかにしてくれたら嬉しいです

練馬区商品券を年間5セットまで増やして欲しいです。

練馬区民なので、ハリー・ポッターの優待券があると嬉しいと思ってます

練馬商品券の利用枠を増やして欲しい。 今時はPayPay等と比べても割引率低い。

練馬文化センターとゆめりあホールの利用補助券を3年間利用しなかったことは残念です。せっかくコロナが落ち着いた頃には文化センター改修工事が始まり仕方ないと思いますが、もったいなく思います。