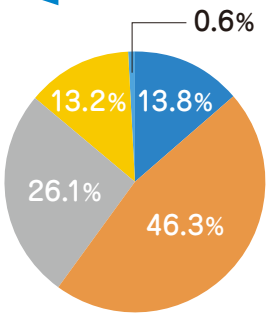
Web会員アンケート結果報告

会報2・3月号でWeb会員を対象としたアンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。
皆様からのご意見にお応えできるよう努めてまいります。

［実施期間］ 2025年1月27日～2025年2月28日　［回答数］ 348名
ご回答いただいた方の中から抽選で100名様にクオ・カード ペイ500円分をプレゼントしました。

質問1 ねりまファミリーパックのサービスについて、満足度はいかがですか？

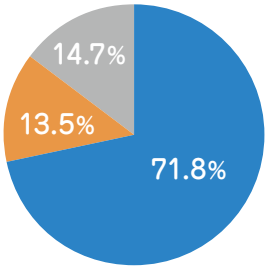


- 大変満足
- 満足
- どちらかと言えば満足
- どちらかと言えば不満
- 不満

どちらかと言えば不満・不満と答えた方の意見

・お得感の低下
・郵送料の負担　など

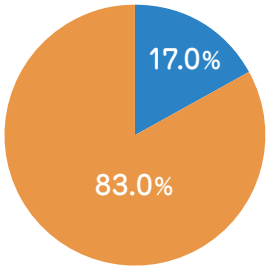
質問2 会報の最新号は、ねりまファミリーパックホームページから、どなたでも閲覧できることをご存じですか。



- 閲覧したことがある
- 知っているが、閲覧したことはない
- 知らない

会報の閲覧はこちら

質問3 Instagramを開設しています。プレゼント企画などを掲載していますが、ご覧になったことはありますか。

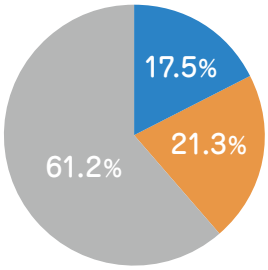


- ある
- 知らない

令和6年度は東京ドーム巨人戦観戦券やスキーリフト券などのプレゼント企画を計11回実施しました。

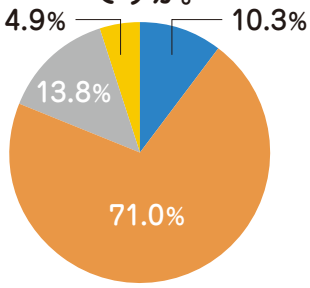
ぜひ、フォローお願いします。

質問4 Web会員専用画面の最下段にある「割引券の発行・新しいサービス情報」を利用、閲覧したことはありますか。



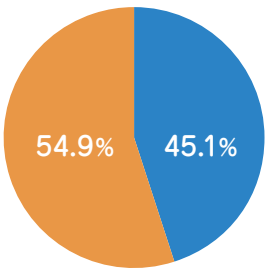
- 閲覧、利用したことがある
- 見たが、利用したい施設が無かった
- 掲載していることを知らなかった

質問5 ねりまファミリーパックのサービスを利用するときに、一番多く閲覧するものはどれですか。



- ガイドブック
- 会報
- HP（スマートフォン）
- HP（パソコン）

質問6 ねりまファミリーパックで扱ってほしいサービス・店舗等はありますか。



- ある
- ない

あると答えた方の意見

・ハリーポッターの施設
・マックカード　など

上記サービスは、企業様側の都合により、現在、お取り扱いできません。今後もご期待添えるよう、努めていきたいと考えております。

ご意見と回答

Q 割引率が下がってとても残念です。カード類は抽選でもいいので500円引きにしてほしい。

A みなさまから頂いた会費を有効に活用し、お得感を感じていただけるよう、あっせん方法の変更も検討していきます。

Q 初めて参加したが、日帰りバスツアーがとてもリーズナブルで時間の設定も良かった。

A トラベル利用補助では会員3,000円、登録家族1,500円の補助が受けられます。
会報ごとに人気のツアーを掲載しておりますので、ぜひご利用ください。

トラベル利用補助についてはこちら

Q 代金引換郵便手数料が無料になって欲しいです。

A 100ｇの郵便物1通を代金引換でお送りするには673円の手数料が掛かっています。
現在のご負担額についてはご理解いただくとともに、多様な受取方法を検討していきます。