

令和3年度練馬ビジネスサポートセンターアンケート集計結果

実施期間 令和4年1月24日（月）～令和4年2月24日（木） 32日間

実施方法 令和3年4月～12月の期間に練馬ビジネスサポートセンターの相談事業（総合・専門相談）を利用した方のうち、メールアドレスの登録がある方に任意でのウェブアンケートを実施した。

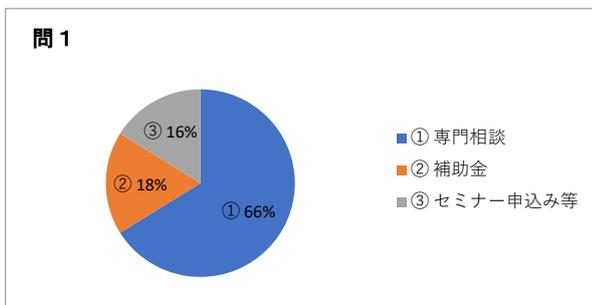
依頼者数 128名 回答者数 62名(回収率 48.4%)

1 ご利用に関すること

問1 ご利用の窓口または支援メニューについて主なものを1つお答えください。

- ①専門相談 ……【問2】へ
- ②補助金 ……【問3】へ
- ③セミナーの申込み等 ……【問3】へ

	人数	構成比
① 専門相談	41	66.1%
② 補助金	11	17.7%
③ セミナー申込み等	10	16.1%
総計	62	100.0%

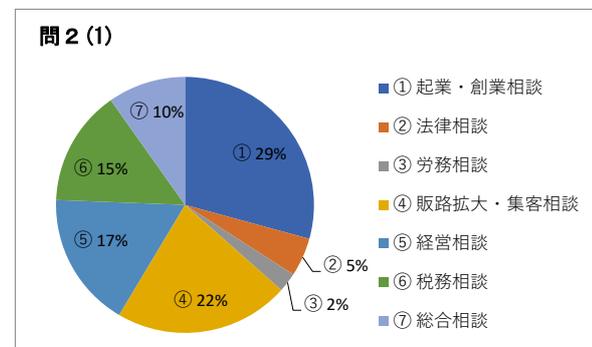


2 専門相談を主に利用された方に対する質問

問2(1) ご利用の相談内容で主なものを1つお答えください。

- ①起業・創業相談／②法律相談／③労務相談／④販路拡大・集客相談／⑤経営相談／⑥税務相談
- ⑦総合相談（①～⑥以外）

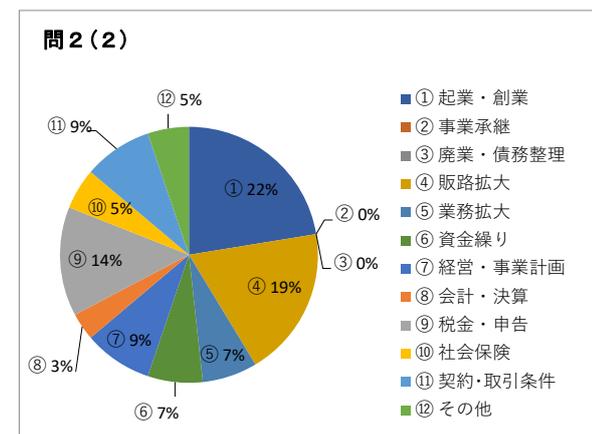
	人数	構成比
① 起業・創業相談	12	29.3%
② 法律相談	2	4.9%
③ 労務相談	1	2.4%
④ 販路拡大・集客相談	9	22.0%
⑤ 経営相談	7	17.1%
⑥ 税務相談	6	14.6%
⑦ 総合相談	4	9.8%
総計	41	100.0%



問2(2) 相談された分野で当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- ①起業・創業／②事業承継／③廃業や債務整理／④顧客獲得や販路拡大
- ⑤業務の拡大・転換／⑥資金繰り・融資／⑦経営診断、事業計画作成・見直し
- ⑧会計・決算／⑨税金や申告／⑩雇用や社会保険関係／⑪契約や取引条件、債権回収／⑫その他

	人数	構成比
① 起業・創業	13	22.4%
② 事業承継	0	0.0%
③ 廃業・債務整理	0	0.0%
④ 販路拡大	11	19.0%
⑤ 業務拡大	4	6.9%
⑥ 資金繰り	4	6.9%
⑦ 経営・事業計画	5	8.6%
⑧ 会計・決算	2	3.4%
⑨ 税金・申告	8	13.8%
⑩ 社会保険	3	5.2%
⑪ 契約・取引条件	5	8.6%
⑫ その他	3	5.2%
総計	58	100.0%



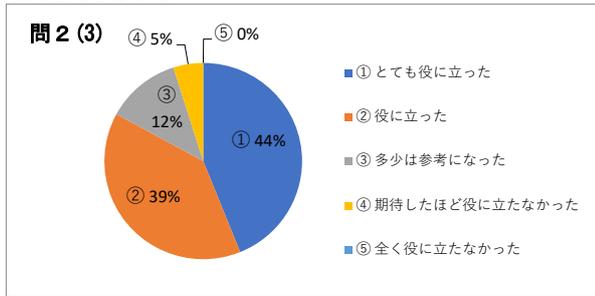
<「⑫その他」の回答>

- ・中小企業119の専門家登録
- ・土地探し
- ・補助金

問2(3) 相談は、悩みや課題の解消に向けてお役に立ちましたか？

- ①とても役に立った／②役に立った／③多少は、参考になった
④期待したほど役に立たなかった／⑤まったく役に立たなかった

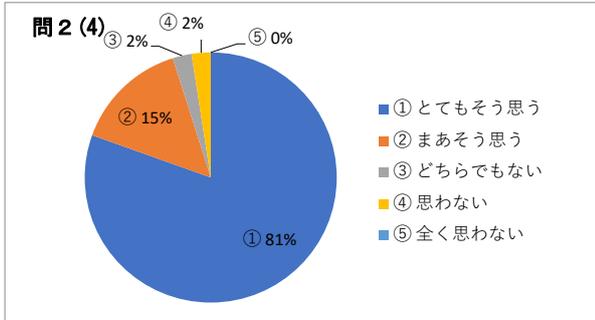
	人数	構成比
① とても役に立った	18	43.9%
② 役に立った	16	39.0%
③ 多少は参考になった	5	12.2%
④ 期待したほど役に立たなかった	2	4.9%
⑤ 全く役に立たなかった	0	0.0%
総計	41	100.0%



問2(4) 機会があれば、また、ネリサボの相談を利用したいと思いますか？

- ①とてもそう思う／②まあそう思う／③どちらでもない／④思わない／⑤まったく思わない

	人数	構成比
① とてもそう思う	33	80.5%
② まあそう思う	6	14.6%
③ どちらでもない	1	2.4%
④ 思わない	1	2.4%
⑤ 全く思わない	0	0.0%
総計	41	100.0%

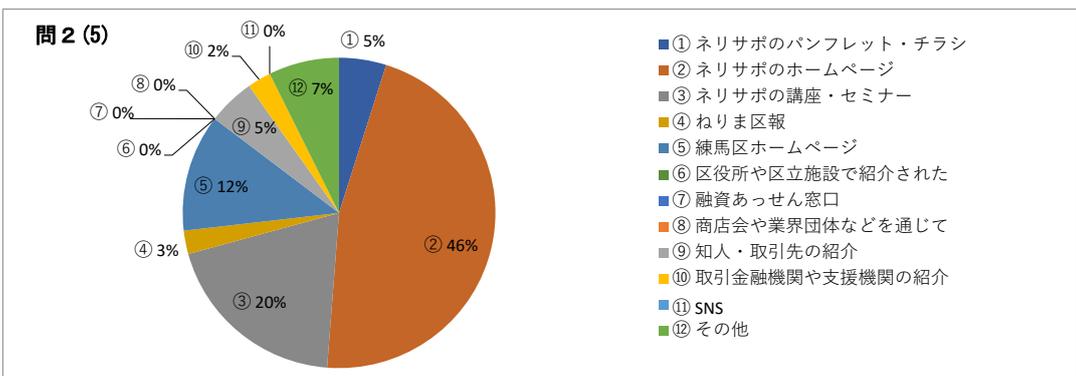


問2(5) ネリサボの相談は、何でお知りになりましたか？

- ①ネリサボのパンフレット・チラシ／②ネリサボのホームページ／③ネリサボの講座・セミナー
④ねりま区報／⑤練馬区ホームページ／⑥区役所や区立施設で紹介された
⑦融資あっせん窓口／⑧商店会や業界団体などを通じて／⑨知人・取引先の紹介
⑩取引金融機関や支援機関の紹介／⑪その他

	人数	構成比
① ネリサボのパンフレット・チラシ	2	4.9%
② ネリサボのホームページ	19	46.3%
③ ネリサボの講座・セミナー	8	19.5%
④ ねりま区報	1	2.4%
⑤ 練馬区ホームページ	5	12.2%
⑥ 区役所や区立施設で紹介された	0	0.0%
⑦ 融資あっせん窓口	0	0.0%
⑧ 商店会や業界団体などを通じて	0	0.0%
⑨ 知人・取引先の紹介	2	4.9%
⑩ 取引金融機関や支援機関の紹介	1	2.4%
⑪ SNS	0	0.0%
⑫ その他	3	7.3%
総計	41	100%

<「⑫その他」の回答>
・キーワード検索をかけて
・ねりま起業塾
・つながるカレッジ

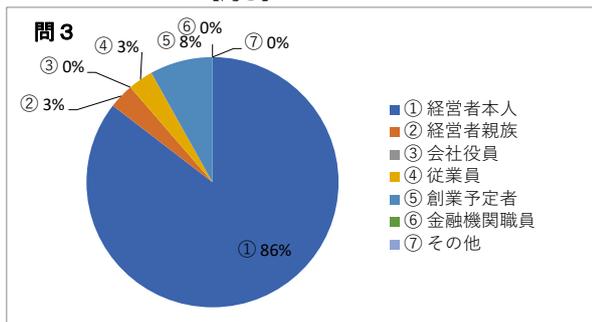


2 お客様に関すること

問3 会社経営への関わり方についてお答えください。

- ①経営者本人／②経営者親族／③会社役員／④従業員 ……【問4】へ
⑤創業予定者／⑥金融機関職員／⑦その他 ……【問5】へ

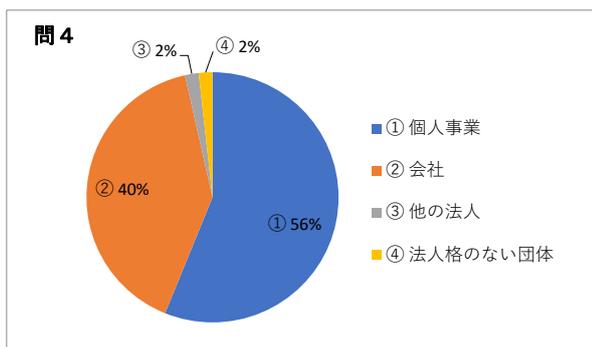
	人数	構成比
① 経営者本人	53	85.5%
② 経営者親族	2	3.2%
③ 会社役員	0	0.0%
④ 従業員	2	3.2%
⑤ 創業予定者	5	8.1%
⑥ 金融機関職員	0	0.0%
⑦ その他	0	0.0%
総計	62	100.0%



問4 問3で①から④と回答された方は、事業や会社の形態についてお答えください。

- ①個人事業／②会社（株式会社、有限会社、合同会社など）／③他の法人（NPO、一般社団など）
④法人格のない団体・グループ

	人数	構成比
① 個人事業	32	56.1%
② 会社	23	40.4%
③ 他の法人	1	1.8%
④ 法人格のない団体	1	1.8%
総計	57	100.0%



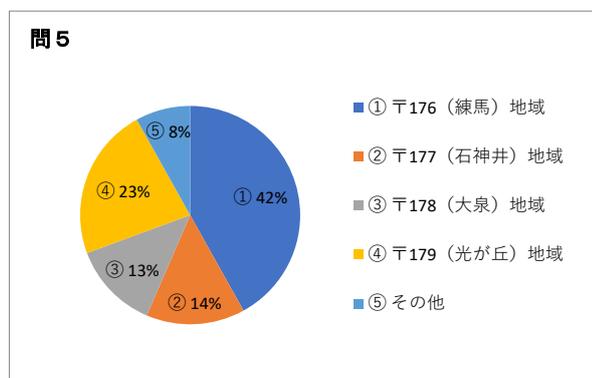
問5 会社・事業所の住所についてお答えください。

- ①〒176(練馬)地域／②〒177(石神井)地域／③〒178(大泉)地域／④〒179(光が丘)地域／⑤その他

	人数	構成比
① 〒176(練馬)地域	26	41.9%
② 〒177(石神井)地域	9	14.5%
③ 〒178(大泉)地域	8	12.9%
④ 〒179(光が丘)地域	14	22.6%
⑤ その他	5	8.1%
総計	62	100.0%

<「⑤その他」の回答>

- ・豊島区(2)
- ・氷川台
- ・練馬か中野かまだ決まっていない
- ・渋谷区

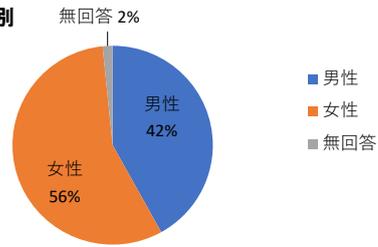


問6 性別・年齢層についてお答えください。

【性別】①男性/②女性

	人数	構成比
男性	26	41.9%
女性	35	56.5%
無回答	1	1.6%
総計	62	100.0%

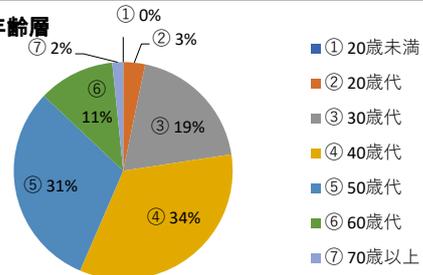
問6 性別



【年齢層】①20歳未満/②20歳代/③30歳代/④40歳代/⑤50歳代/⑥60歳代/⑦70歳以上

	人数	構成比
① 20歳未満	0	0.0%
② 20歳代	2	3.2%
③ 30歳代	12	19.4%
④ 40歳代	21	33.9%
⑤ 50歳代	19	30.6%
⑥ 60歳代	7	11.3%
⑦ 70歳以上	1	1.6%
総計	62	100.0%

問6 年齢層

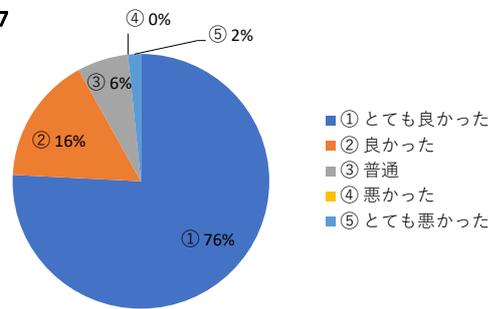


問7 接遇はいかがでしたか？

①とても良かった/②良かった/③普通/④悪かった/⑤とても悪かった

	人数	構成比
① とても良かった	47	75.8%
② 良かった	10	16.1%
③ 普通	4	6.5%
④ 悪かった	0	0.0%
⑤ とても悪かった	1	1.6%
総計	62	100.0%

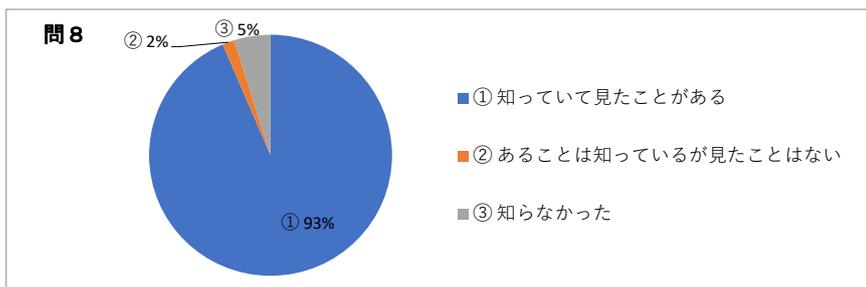
問7



問8 ネリサポのホームページはご存知ですか？

①知っている見たことがある／②あることは知っているが見たことはない／③知らなかった

	人数	構成比
① 知っている見たことがある	58	93.5%
② あることは知っているが見たことはない	1	1.6%
③ 知らなかった	3	4.8%
総計	62	100.0%



問9 「ねりさほビジネスラボ」はご存じですか？

①知っている利用したことがある／②知っている見たことがある

③あることは知っているが見たことはない／④知らなかった

	人数	構成比
① 知っている利用したことがある	3	4.8%
② 知っている見たことがある	11	17.7%
③ あることは知っているが見たことはない	15	24.2%
④ 知らなかった	33	53.2%
総計	62	100.0%

